



UNE STATION DE SKI SUISSE RENOMMÉE INSTALLE UN SYSTÈME MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS MULTI-SITE

POUR DES COMMUNICATIONS FIABLES ET POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DE SES TRAVAILLEURS EN HAUTE MONTAGNE



TÉLÉVERBIER SA

Plus importante société de remontées mécaniques de Suisse romande, Téléverbier SA opère en propre sur les trois domaines skiables de Verbier, La Tzoumaz et Bruson, au cœur des Alpes suisses. Elle partage l'exploitation du secteur du Mont-Fort avec sa voisine NV Remontées mécaniques SA. Ses 37 installations de remontées mécaniques (4 téléphériques, 1 funitel, 8 télécabines, 10 télésièges, 14 téléskis et tapis) desservent 203 km de pistes et itinéraires à ski de tous niveaux, dans un domaine skiable d'exception, culminant à plus de 3'300m d'altitude. Aux côtés de Bruson, La Tzoumaz, Nendaz, Veysonnaz, et Thyon, Verbier constitue le fleuron des 4 Vallées, le plus grand domaine skiable relié de Suisse : 410 km de pistes desservies par 96 installations.

PROFIL CLIENT

Organisation :
Téléverbier SA

Partenaire :
Sigmacom Télécom SA

Secteur d'activité :
Sports et loisirs

Produits Motorola Solutions :
Système MOTOTRBO Capacity Plus multi-site comprenant :

- 6 x relais DR3000 MOTOTRBO
- 2 x relais SLR 5500 MOTOTRBO
- 110 x MOTOTRBO radios portatives bidirectionnelles : DP4601e, DP4401e, DP4400e, DP3661e, SL2600, DP3601 et DP3400
- 25 x MOTOTRBO radios mobiles bidirectionnelles DM4600e installées dans les dameuses
- Accessoires comme batteries et chargeurs IMPRES™ et microphones haut-parleur déportés PMMN4024
- Licences Man Down et localisation GPS activées sur la plupart des radios
- SmartPTT PLUS logiciel de répartition (dispatch)

‘Nos employés sont responsables du damage et de la sécurisation des pistes, ainsi que des opérations d’entretien et de dépannage des remontées mécaniques sur un domaine vaste, comprenant plusieurs vallées. D’ailleurs, ils travaillent souvent seuls ou en petites équipes. Les communications fiables sont donc vitales. Notre nouveau réseau MOTOTRBO Capacity Plus multi-site, installé par notre partenaire de longue date Sigmacom Télécom, nous fournit des communications claires, instantanées et fiables sur l’ensemble de notre domaine skiable. Nous disposons également d’une solution efficace pour localiser, en cas de besoins, nos patrouilleurs et snowmakers, ce qui signifie une amélioration importante de la sécurité de nos travailleurs. Ce système IP MOTOTRBO est une solution idéale pour des sociétés de remontées mécaniques qui opèrent en haute montagne.’

Lionel May, Directeur d’exploitation, Téléverbier SA



LE DÉFI

Téléverbier utilisait un système analogique de Motorola Solutions depuis plus de vingt ans ; cependant, avec un seul relais, le système n’était plus suffisant ni en termes de capacité, ni en termes de couverture des confins du domaine. Sigmacom Télécom, revendeur platinum, travaille avec Motorola Solutions depuis plus de trente ans et installe et gère des solutions de radiocommunications pour la plupart des sociétés de remontées mécaniques en Suisse, y compris pour Téléverbier. Sigmacom est son partenaire depuis de très nombreuses années et, comprenant parfaitement ses besoins, a recommandé un système MOTOTRBO Capacity Plus multi-site.

LA SOLUTION

Téléverbier a installé huit relais, deux sur chaque site, à Bruson, Savoleyres, Mont Gelé et Tortin ; chaque site limitrophe est relié à travers un réseau IP. Le système permet quatre communications simultanées et instantanées sur le domaine. La grande majorité des communications sont des transmissions vocales et les équipes sont organisées en quatre groupes de travail (damage, sécurité, enneigement et technique). La salle de contrôle est basée à Medran, d’où le répartiteur (dispatcher) utilise le logiciel SmartPTT PLUS pour communiquer avec ses équipes en montagne, faire des appels généraux à tous les utilisateurs, transmettre des messages, réaliser efficacement des tâches routinières et enregistrer toutes les communications, pour des raisons d’assurance et de traçabilité. Le répartiteur (dispatcher) dispose également des outils les plus efficaces pour aider au meilleur processus de décision en cas d’incident ou d’accident, qu’il s’agisse d’un touriste ou d’un patrouilleur en difficulté, et, si nécessaire, se coordonner avec Air-Glacières. Air-Glacières est une entreprise de sauvetage en haute montagne qui gère une flotte d’hélicoptères et utilise aussi une solution radiocommunications de Motorola Solutions déployée par Sigmacom.

Une radio mobile MOTOTRBO DM4600e est installée dans chaque dameuse. Et chaque patrouilleur, dameuse (pour travailler à l’extérieur de leur dameuse), opérateur des remontées mécaniques et tout autre travailleur mobile sont équipés d’une radio portative MOTOTRBO avec une batterie IMPRES pour une durée de vie prolongée et un entretien facile. Les portatives sont placées sur la poitrine dans un étuis spécialement adapté avec 3 points de fixation et une sangle d’épaule, ce qui permet aux opérateurs de garder l’antenne dégagée et de travailler les mains libres, avec ou sans microphone haut-parleur déporté.

Les opérateurs utilisent principalement les radios pour les communications vocales, par exemple pour avertir leurs collègues qu’ils vont déclencher une avalanche et pour vérifier que personne ne se trouve à proximité. Cependant, Téléverbier a aussi activé les licences Man Down et localisation GPS sur la plupart des radios, ce qui permet une précision absolue dans la géolocalisation en salle de contrôle sur SmartPTT PLUS et sa fonctionnalité d’alarme d’urgence automatique. Cette alarme est transmise de la radio du patrouilleur au relais le plus proche via les relais stratégiquement localisés aux sommets des montagnes à la salle de contrôle, où le répartiteur (dispatcher) prend les mesures nécessaires.

LES AVANTAGES

Téléverbier a investi dans une infrastructure MOTOTRBO évolutive et flexible et bénéficie de communications fiables et instantanées sur la totalité du domaine skiable. La société est bien placée pour réagir efficacement et rapidement à tout type d’incident ou accident, maintenant et à l’avenir, pour assurer le meilleur niveau possible de sécurité pour les travailleurs aussi bien que pour les vacanciers. De plus, la fonctionnalité accrue garantit une efficacité opérationnelle et une productivité améliorées. Enfin, et surtout du point de vue de l’utilisateur, les radios MOTOTRBO, robustes et faciles à utiliser, continuent de fonctionner de manière optimale toute la journée, quelles que soient les conditions météorologiques ou par froid extrême, alors que d’autres radios et batteries tomberaient en panne, car le matériel Motorola Solutions est extrêmement robuste, conçu pour le travail en haute montagne.



Applications :

- Communications voix et données
- Suivi et géolocalisation GPS
- Protection travailleurs isolés avec Man Down

Avantages :

- Couverture fiable sur l’ensemble du domaine skiable (203 km de pistes) ; il est possible de transmettre et de recevoir des messages clairs et instantanés d’un bout à l’autre du domaine et à travers différentes vallées et sommets
- Capacité étendue permettant 4 communications simultanées entre 4 groupes de travail plus un appel général transmis en simultané sur les quatre canaux
- Fonctionnalités améliorées telles que l’enregistrement des communications
- Sécurité et efficacité augmentée avec une gestion centralisée des équipes, protection du travailleur isolé avec Man Down et localisation GPS
- Radios robustes conçues pour le travail en haute montagne avec des batteries IMPRES et un indice de protection et d’impermeabilité IP68