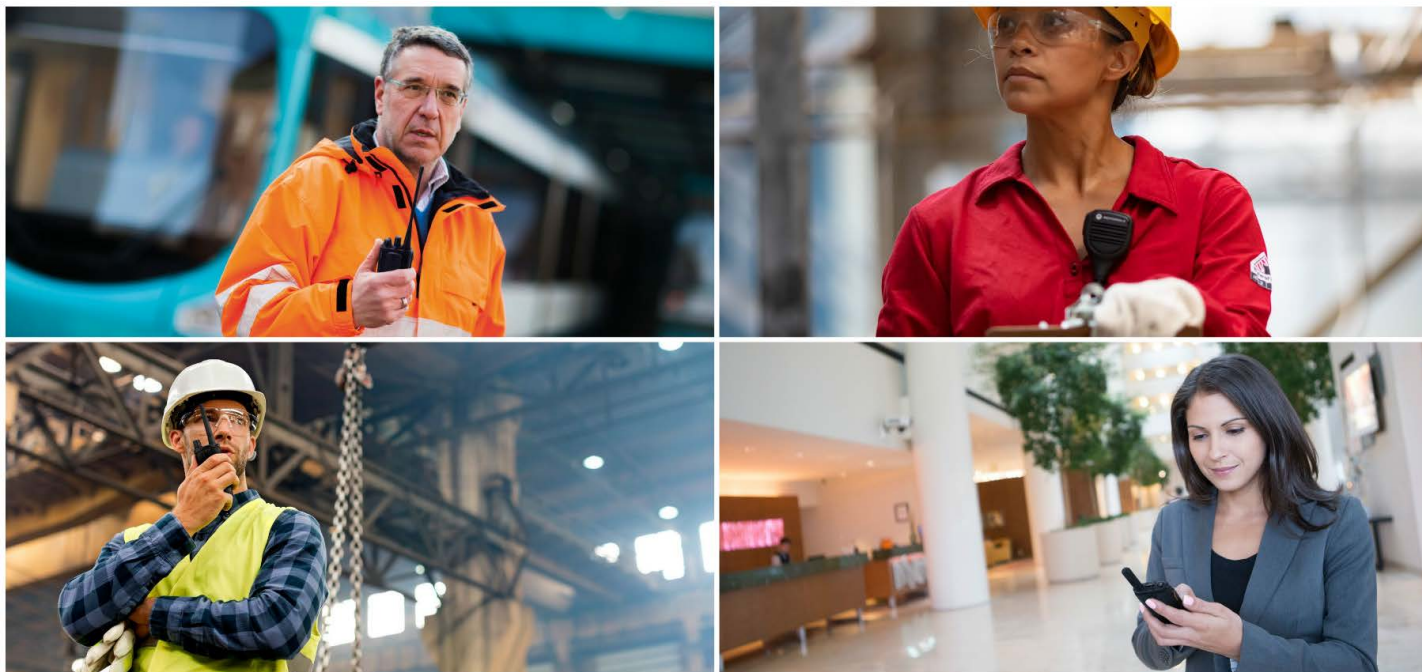




LE RÔLE DES COMMUNICATIONS AU SEIN DE L'ENTREPRISE MODERNE

VOTRE GUIDE POUR CONSTRUIRE PAS-À-PAS
UNE PLATE-FORME DE COMMUNICATION PERFORMANTE



SIGMACOM
radiocommunication.ch

INTRODUCTION

INTRODUCTION

SOMMAIRE

CHAPITRE UN

CHAPITRE DEUX

CHAPITRE TROIS

CHAPITRE QUATRE

CHAPITRE CINQ

CHAPITRE SIX

ÉTUDE DE CAS

GLOSSAIRE TERMINOLOGIQUE



COMMUNIQUER AVEC SUCCÈS

COMMUNIQUER EST LA CHOSE QUE LES ENTREPRISES ET LES ORGANISATIONS LES PLUS PERFORMANTES DE LA PLANÈTE MAÎTRISENT PARFAITEMENT. QU'IL S'AGISSE DE CONNECTER LES PERSONNES ENTRE ELLES OU AVEC DES MACHINES ET DE CONNECTER LES MACHINES ENTRE ELLES, LA FLUIDITÉ DE CHAQUE PROCESSUS GARANTIT L'EFFICACITÉ, LA PRODUCTIVITÉ ET LA SÉCURITÉ DES ACTIVITÉS.

L'efficacité des communications est un facteur essentiel de réussite. Mais comment savoir si votre Plate-forme de communication est optimisée pour votre entreprise ? Et si des améliorations sont possibles, quelles mesures pouvez-vous prendre pour optimiser son fonctionnement ?

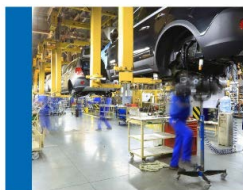
Dans ce guide, nous étudions l'importance de vous doter d'une Plate-forme de communication correspondant à vos besoins. Elle est conçue pour vous aider à poursuivre et atteindre les objectifs de votre entreprise. Nous vous guidons à travers les critères d'évaluation de votre activité pour vous permettre de faire un point sur votre situation actuelle et déterminer le type d'infrastructure adapté à vos besoins. Ensuite, nous indiqueront les étapes nécessaires pour faire évoluer votre plateforme, illustrées dans chaque chapitre par une technologie de communication différente pertinente pour votre entreprise qui vous aidera à définir une stratégie pour votre entreprise.

« Au final, les communications doivent être parfaitement fluides et efficaces, prêtes à relever les défis quotidiens de la gestion d'une entreprise. L'une des étapes importantes de la construction d'une plate-forme de communication est le choix des appareils ; ils doivent bénéficier d'une grande qualité de fabrication et être dotés des fonctionnalités nécessaires pour exécuter différentes missions. Motorola Solutions vous accompagne pour évaluer et faire évoluer votre Plate-forme de communication de manière à vous permettre d'optimiser l'efficacité, la productivité et la sécurité sur l'ensemble de votre entreprise. »

Sean Fitzgerald,
Solutions Marketing Manager
Radio Products and Accessories



SOMMAIRE



INTRODUCTION

COMMUNIQUER AVEC SUCCÈS



CHAPITRE TROIS

RÉVÉLER LA PUISSANCE DES COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE GRÂCE AUX APPLICATIONS DE DONNÉES



CHAPITRE SIX

À QUOI SERVENT LES COMMUNICATIONS DANS VOTRE ENTREPRISE?



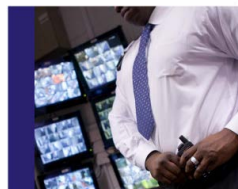
CHAPITRE UN

ATTEIGNEZ VOS OBJECTIFS OPÉRATIONNELS GRÂCE À DES COMMUNICATIONS EFFICACES



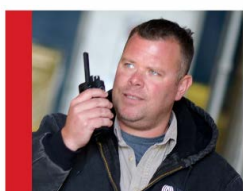
CHAPITRE QUATRE

UNIFIEZ VOTRE PERSONNEL : UNE ÉQUIPE, UNE VOIX, UN OBJECTIF



ÉTUDE DE CAS

LES COMMUNICATIONS QUI DONNENT L'AVANTAGE À NOS CLIENTS



CHAPITRE DEUX

CHOISISSEZ LES MEILLEURS APPAREILS DE COMMUNICATION POUR FAIRE PROGRESSER VOTRE ACTIVITÉ



CHAPITRE CINQ

MAXIMISEZ VOS COMMUNICATIONS GRÂCE AUX ACCESSOIRES ET SERVICES



GLOSSAIRE TERMINOLOGIQUE

PARLONS TECHNIQUE : COMPRENDRE LA TECHNOLOGIE

CHAPITRE UN

ATTEIGNEZ VOS OBJECTIFS OPÉRATIONNELS GRÂCE À DES COMMUNICATIONS EFFICACES

AUJOURD'HUI, PLUS QUE JAMAIS, TOUTES LES ENTREPRISES SONT CONFRONTÉES À DES CONTRAINTES ET DES DÉFIS. QUE VOUS GÉRIEZ UNE USINE DE PRODUCTION, UNE SOCIÉTÉ DE TRANSPORT, UN HÔTEL, UN HÔPITAL OU UNE ÉCOLE, VOUS SAVEZ COMBIEN IL EST DIFFICILE D'ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DANS UN MONDE INCERTAIN DANS LEQUEL LES CONDITIONS PEUVENT CHANGER À TOUT MOMENT.

Alors, comment optimiser votre activité pour vous assurer d'être prêt à réagir lorsqu'un pic de demande ou une coupe budgétaire met l'activité de votre entreprise sous pression ? Dans ce chapitre, nous aborderons les défis que vous devez relever et nous étudierons comment l'optimisation des systèmes de communication peut contribuer à atteindre les objectifs de votre entreprise. Nous vous invitons à porter un regard objectif sur vos communications, afin d'identifier les domaines dans lesquels elles pourraient ralentir le développement de votre activité. Nous suggérons ensuite les mesures que vous pourriez prendre pour mieux gérer vos dépenses, optimiser vos profits et satisfaire vos clients, vos employés et vos partenaires.

EFFICACITÉ, PRODUCTIVITÉ ET SÉCURITÉ – LES TROIS COMPOSANTES DU SUCCÈS

Pour atteindre vos objectifs, vous devez maximiser votre efficacité, votre productivité et votre sécurité. Si vous y parvenez, la gestion de vos opérations sera parfaitement fluide ; l'efficacité de votre personnel et de vos ressources sera optimisée et tous seront protégés.

L'EFFICACITÉ



Malgré l'augmentation des coûts, l'amélioration de l'efficacité peut être une source d'économie pour l'ensemble de l'entreprise. Pour y parvenir, les personnes et les équipes doivent travailler ensemble, avec des objectifs clairs ; chacun a un rôle défini, il n'y a pas de chevauchement des tâches ou de ruptures de communications.

PRODUCTIVITÉ



Être productif, signifie que vous pouvez réagir rapidement aux interruptions imprévues, minimiser leurs impacts et réduire les temps d'arrêt – vous respectez ainsi les délais et atteignez vos objectifs. Donner à vos collaborateurs les outils adaptés pour être productifs est une démarche positive, qui crée des sentiments de cohésion et de fierté au sein de vos équipes.

SÉCURITÉ



Vos ressources sont les principales composantes de votre entreprise. Êtes-vous prêt à réagir immédiatement à la blessure d'un employé, à une faille de sécurité ou à un incendie, avant que l'incident ne devienne une crise ? Garantir la sûreté et la sécurité pour satisfaire aux réglementations en vigueur est également une démarche professionnelle indispensable, qui vous aidera à éviter des poursuites judiciaires, des amendes extrêmement élevées ou pire encore.

Les communications peuvent vous aider à réunir ces trois éléments essentiels. Une Plate-forme de communication efficace crée un environnement de travail résolument orienté vers la réalisation de vos objectifs. Cependant, qu'est-ce qui rend une plate-forme de communication efficace ? Et de quels aspects devez-vous tenir compte pour vous assurer que vos systèmes de communication sont adaptés à leur utilisation ?



ÉVALUEZ VOS COMMUNICATIONS

À l'instar des entreprises, les communications sont confrontées à des défis. Elles doivent par exemple rester efficaces dans les zones présentant un défaut de couverture connu, ainsi que les zones bruyantes, les environnements dangereux ou les sites sur lesquels différentes équipes utilisent différents appareils. Ces défis peuvent être surmontés avec la bonne configuration. La solution consiste à prendre un peu de hauteur, évaluer votre situation actuelle et définir un objectif en matière de communication. Votre évaluation doit tenir compte de certains nombres de données qui détermineront la manière dont votre réseau de communications évoluera à chaque modification de vos contraintes opérationnelles.

Votre organisation connaît-elle une croissance rapide depuis votre dernière analyse de vos communications ? Davantage de personnel, des locaux plus grands, des systèmes et des réseaux nouveaux ? Si c'est le cas, vous avez probablement dépassé les capacités de votre plate-forme et peut-être même constaté des signes annonciateurs d'un danger : des communications peu fiables sur vos sites, l'incapacité d'accéder à certains services de données, un manque de capacité. Ces défaillances affectent votre efficacité, votre productivité et votre sécurité.

FAITES ÉVOLUER VOS COMMUNICATIONS

RÉFLÉCHISSEZ À VOS BESOINS. VOICI QUELQUES CONSEILS QUI PEUVENT FACILITER VOTRE DÉMARCHÉ. LORSQUE VOUS AUREZ DÉFINI VOS OBJECTIFS, ÉTUDIEZ LES CARACTÉRISTIQUES ET LES FONCTIONNALITÉS QUI VOUS PERMETTRONT DE LES ATTEINDRE. VOUS DEVEZ NOTAMMENT TENIR COMPTE DES CRITÈRES SUIVANTS :

COÛT

Q. Après l'avoir déterminé, réfléchissez à l'importance de la prévisibilité de votre budget ; certaines solutions entraînent des coûts difficilement maîtrisables, à l'image des téléphones mobiles, dont l'utilisation mensuelle est variable

R. Assurez-vous que les coûts sont connus et contrôlables ; tenez compte des dépenses d'investissement, des frais de fonctionnement et des modèles de financement mixte

SÉCURITÉ

Q. Si vous travaillez dans un environnement public ou sensible, la mise en œuvre d'une solution dotée de fonctionnalités de sécurité intégrées, telles que le cryptage, vous rend moins vulnérable aux attaques dangereuses pour votre activité

R. Une messagerie cryptée évite que les conversations ne soient entendues par des utilisateurs non autorisés

L'EFFICACITÉ

Q. Demandez-vous si vous tirez le meilleur parti de la technologie dont vous disposez. Vos équipes seraient-elles plus efficaces avec des appareils plus performants ?

R. Les applications intégrées vous aident à gérer et surveiller facilement vos activités

BRUIT

Q. Il est très difficile de communiquer efficacement dans les environnements bruyants, tels que les usines ; si le bruit est un facteur, réfléchissez à des solutions privilégiant la clarté audio, qui évitent que des conversations ne soient perdues

R. Le traitement Audio Intelligent et la suppression du bruit garantissent des conversations claires dans les environnements les plus bruyants

UTILISATION

Q. Regardez comment travaille votre personnel et de quelle manière cela affecte son équipement ; certains appareils sont fragiles et peuvent facilement être endommagés, entraînant des frais de réparation ou de remplacement élevés

R. Les appareils robustes et étanches protègent vos communications contre les chutes et les intempéries

COUVERTURE

Q. Si votre environnement comporte des zones blanches connues, l'implémentation d'une solution avec une couverture classique altérera la fiabilité de vos communications et affectera le rendement de votre investissement

R. Certains appareils très puissants disposent d'une couverture étendue et de plages de fréquences plus larges

INTEROPÉRABILITÉ

Q. Réfléchissez à l'efficacité avec laquelle différentes équipes peuvent communiquer ; si vous utilisez plusieurs appareils qui communiquent difficilement entre eux (voire pas du tout), il est temps de changer

R. Les communications interconnectées permettent d'unifier les équipes et de mettre les personnes en relation, quel que soit l'appareil ; tout votre personnel travaille ensemble, qu'il utilise une radio, un téléphone, une tablette ou un PC

SECURITÉ

Q. Particulièrement importante dans les environnements dangereux où les travailleurs sont isolés, la surveillance en temps réel vous permet d'éviter les accidents non détectés, les blessures graves et les poursuites judiciaires

R. Les fonctions travailleur isolé, PTT/DATI, de géolocalisation avec Bluetooth et GNSS, ainsi que l'autonomie étendue de la batterie garantissent la sécurité du personnel exposé

PRODUCTIVITÉ

Q. Évaluez la façon dont votre personnel utilise ses appareils ; pourrait-il être plus productif, par exemple, s'il était équipé d'appareils mains libres ?

R. Les accessoires compatibles, tels que des kits mains libres, améliorent les performances

EN RÉSUMÉ

NE SOUS-ESTIMEZ JAMAIS L'IMPORTANCE DES COMMUNICATIONS

Chaque entreprise ou service du secteur public est différent, avec ses propres contraintes et défis. Les objectifs peuvent être uniques, mais il existe des dénominateurs communs : l'efficacité, la productivité et la sécurité sur lesquels reposent toute organisation. Ces trois paramètres constituent également les principales qualités d'un réseau de communications fiable.

Comprendre le caractère vital des communications est un premier pas essentiel, mais comment trouver précisément la solution adaptée à vos besoins ? C'est d'autant plus important qu'il n'existe aucun appareil capable de satisfaire à toutes les utilisations. Dans chapitre suivant, nous examinerons les différentes solutions de radios professionnelles qu'il est possible d'envisager pour créer le réseau de communication idéal pour votre entreprise.

TROIS ASPECTS À PRENDRE EN COMPTE...

1. Votre entreprise est-elle pénalisée par l'incapacité de votre personnel à joindre les personnes clés dans les moments importants ?
2. Votre plan d'intervention en cas d'incident prévoit-il des communications fiables et efficaces ?
3. Votre personnel se consacre-t-il de manière efficace aux tâches les plus urgentes, rentables ou prioritaires ?

TETRA

LA SOLUTION IDÉALE POUR LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET LES ACTIVITÉS COMMERCIALES EXIGEANTES.

- Une gamme d'appareils idéale pour les missions critiques
- Certification ATEX pour les environnements dangereux et potentiellement explosifs
- Des caractéristiques indispensables : puissance audio, autonomie élevée et couverture étendue
- Un choix d'appareils robustes, disponibles avec des claviers simples ou complets, ainsi qu'une option ATEX
- Élégant et discret, le modèle ST7000 est idéal pour les utilisateurs en contact avec la clientèle dans les aéroports, les hôtels et autres
- Accessoires dédiés pour une utilisation mains libres et dans des véhicules ; chargeurs multi terminaux, écouteurs, microphones haut-parleur déportés sans fil, écouteurs et casques



► APPRENEZ-EN D'AVANTAGE SUR LA FAMILLE TETRA

EN RÉSUMÉ

CONSTRUIRE LA PLATE-FORME QUI VOUS CONVIENT

Analysez votre entreprise (sa taille et sa structure, ses conditions de travail, son personnel et les missions assurées) pour définir vos besoins en matière de communications. Avec nos quatre familles de radios, vous pouvez commencer à établir une feuille de route qui permettra à l'ensemble de votre Plate-forme de communication d'évoluer pour atteindre son objectif. Nous pouvons ensuite travailler avec vous pour concevoir une solution qui répond à vos objectifs spécifiques, afin que votre entreprise se développe avec plus d'efficacité, de productivité et de sécurité.

TROIS ASPECTS À PRENDRE EN COMPTE...

1. Votre entreprise est-elle pénalisée par son réseau de communications ? Par exemple, votre activité souffre-t-elle de la mauvaise transmission des informations essentielles ?
2. Votre entreprise bénéficierait-elle de l'extension des communications radio au-delà de simples fonctionnalités voix, avec des applications de données dédiées à l'amélioration de la productivité ?
3. Êtes-vous certain de protéger suffisamment vos employés lorsqu'ils travaillent seuls dans des environnements extrêmes ?

MOTOTRBO™

UNE SOLUTION VOIX ET DONNÉES AVEC LICENCE AVEC UNE COUVERTURE PLUS LARGE, UNE INTEROPÉRABILITÉ ET DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES.

- Une couverture plus large et moins d'interférences : idéale pour les environnements industriels
- Conformité à la norme DMR (Digital Mobile Radio) pour de meilleures fonctionnalités avancées ou de base et l'interopérabilité
- Un large choix de radios, des portatifs ultrafins aux mobiles extra-robustes à la pointe de la technologie
- Grande diversité et flexibilité, permettant de choisir les fonctionnalités dont vous avez besoin (voir la sélection de technologies MOTOTRBO™)
- Les radios sont compatibles avec différents systèmes qui aideront votre entreprise à se développer et évoluer grâce à des fonctionnalités telles qu'IP Site Connect pour connecter plusieurs sites et Capacity Plus, pour augmenter la capacité d'appels



MOTOTRBO™ DP1400

Gamme MOTOTRBO™ DP2000e

Gamme MOTOTRBO™ DP4000e

MOTOTRBO™ SL1600

MOTOTRBO™ SL2600

Gamme MOTOTRBO™ DP3000e

Gamme MOTOTRBO™ SL4000e

Gamme MOTOTRBO™ DP4000 Ex

► | APPRENEZ-EN D'AVANTAGE SUR LA FAMILLE MOTOTRBO™

SÉLECTION DES TECHNOLOGIES MOTOTRBO™

Audio performant

Le traitement Audio Intelligent, la suppression du bruit ambiant et la technologie IMPRES™ Audio vous permettent d'entendre et d'être entendu plus clairement, même dans les environnements bruyants.

Voix et données avancées

La fonction Interruption de Transmission interrompt les appels en cours, afin de garantir la transmission des messages prioritaires. Les appareils proposent également des fonctions de messagerie SMS et des applications de productivité.

Géolocalisation et sécurité

La technologie GNSS multiconstellation offre une précision supérieure lors de la localisation des personnes et des ressources. Associée aux fonctionnalités telles que travailleur isolé et PTV/DATI, elle renforce considérablement la sécurité.

Autonomie élevée

La technologie IMPRES™ énergie améliore l'autonomie des batteries, suffisante pour une journée de travail complète et prolonge leur durée de vie, afin de réduire les coûts de remplacement.

Connectivité instantanée

La technologie Bluetooth connecte rapidement les appareils, sans les inconvénients des fils, qui peuvent s'emmêler ou gêner l'utilisateur.

Ergonomie améliorée

Grâce aux boutons programmables et aux fonctionnalités telles que les annonces vocales et la synthèse vocale, le personnel peut accomplir ses tâches plus rapidement.

Choix de modèles

Des modèles fins et légers aux appareils robustes et étanches – associez les appareils aux différents types d'employés et de fonctions.

Migrations & mises à jour

La double technologie numérique/analogique facilite la migration et les mises à jour logicielles par liaison radio maximisent la durée d'utilisation des appareils.

MOTOROLA SOLUTIONS, VOTRE PARTENAIRE SPÉCIALISTE DES COMMUNICATIONS

L'évaluation de vos besoins constitue un bon point de départ pour vous aider à définir le type de radio que vous pouvez envisager de déployer. Mais ensuite, que faire ? Motorola Solutions est un fournisseur de radios professionnelles reconnu ; avec quatre familles distinctes d'appareils, nous couvrons tous les besoins des entreprises. Le choix de la famille qui convient le mieux à vos employés constitue un socle solide sur lequel vous pouvez créer votre propre plate-forme. N'oubliez pas qu'il n'existe peut-être pas une radio, ni même une famille de radios capable de couvrir toutes les utilisations. Regardons maintenant les familles de radios :

PMR446 SANS LICENCE

NOTRE SOLUTION LA PLUS SIMPLE - FACILE À UTILISER DÈS LA MISE EN SERVICE CAPABLE DE FOURNIR DE SIMPLES COMMUNICATIONS VOIX.

- Prête à l'emploi et sans licence, une solution simple, qui permet aux utilisateurs professionnels de rester en contact avec leurs collègues
- Portée jusqu'à 10 kilomètres*, pour des communications sur site sans frais d'appel
- Le modèle XT600d ajoute des fonctions d'appel sélectif et de messagerie SMS
- Les modèles CLP446 et CLK446, très élégants, sont parfaitement adaptés pour les employés qui sont en contact avec la clientèle



XT180

XT220 XT225

XT420 XT460

XT600d XT655d

CLP446 Bluetooth & filaire

CLK446 PMR446 & plus

► | APPRENEZ-EN D'AVANTAGE SUR LA FAMILLE DE RADIOS SANS LICENCE

** Selon le terrain et les conditions

ENTRY COMMERCIAL

COMPACTS, LÉGERS, OFFRANT UN RAPPORT COÛT-EFFICACITÉ ATTRAYANT. DES APPAREILS IDÉAUX POUR LES UTILISATEURS COMMERCIAUX.

- Plus robustes, plus fiables : le point de départ de communications commerciales sécurisées
- Plus puissantes que les radios sans licence, ces radios disposent d'une plus grande portée
- L'utilisation de radios avec licence réduit le risque d'interférences avec d'autres utilisateurs
- Certifiés conformes aux normes MIL, garantissant une fiabilité et des performances élevées
- Des modèles avec un indice IP67 d'étanchéité à l'eau et à la poussière sont disponibles ; indispensables pour des activités extérieures

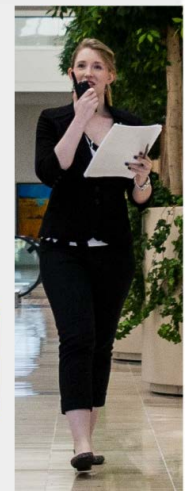


Gamme VX-260

Gamme VX-450

EVX-261

EVX-524



► | APPRENEZ-EN D'AVANTAGE SUR LA FAMILLE ENTRY COMMERCIAL

CHOISISSEZ LES MEILLEURS APPAREILS DE COMMUNICATION POUR FAIRE PROGRESSER VOTRE ACTIVITÉ



UNE SOLUTION DE COMMUNICATIONS UNIQUE POUR CHAQUE ENTREPRISE

Les défis que doit relever une entreprise de fabrication multisite sont très différents de ceux d'une société de transport, d'un hôpital ou d'une école. Bien que leurs plates-formes de communications reposent toutes sur l'efficacité, la productivité et la sécurité, chaque société doit se doter d'une solution spécifique. Même au sein d'une entreprise, les différentes équipes et catégories de personnels doivent utiliser des solutions différentes adaptées à leurs fonctions et leurs besoins. Un seul modèle d'appareil ne peut pas convenir à toutes les utilisations.

Au chapitre précédent, nous avons décrit de quelle manière les communications aident les entreprises à atteindre leurs objectifs. Dans les chapitres suivants, nous étudierons des solutions spécifiques et les mesures que vous pouvez prendre pour construire une plate-forme adaptée à vos besoins. Ce chapitre aborde plus spécifiquement les radios et la manière de choisir les appareils qui correspondent le mieux au fonctionnement de votre société. Dans un premier temps vous devez définir vos besoins en fonction de votre activité. Voici quelques questions auxquelles vous devez répondre :

TAILLE

Votre entreprise comporte-t-elle **plusieurs sites** ?



Combien de **personnes** devez-vous connecter ?

ENVIRONNEMENT



Êtes-vous une entreprise **industrielle** ou un prestataire de services davantage au contact des clients ?



RISQUES

Y-a-t-il des **zones dangereuses**, ou des **matières potentiellement explosives** sur votre site ?



SECURITÉ

Votre personnel **travaille-t-il seul**, dans des zones éloignées ?



Avez-vous besoin de suivre votre **personnel** et vos véhicules ?

TÂCHES



Avez-vous seulement besoin de simples de communications ou voulez-vous également des **fonctionnalités de données** pour bénéficier d'applications de productivité ?

voix

STRUCTURE

Votre personnel travaille-t-il à **l'intérieur des bâtiments, en extérieur** ou les deux ?



Avez-vous des zones **souterraines** ?

Combien d'étages **comportent** vos bâtiments ?

Et quels sont les **matériaux de construction** de vos bâtiments ?



LIBÉREZ LA PUISSANCE DES COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES GRÂCE AUX APPLICATIONS DE DONNÉES

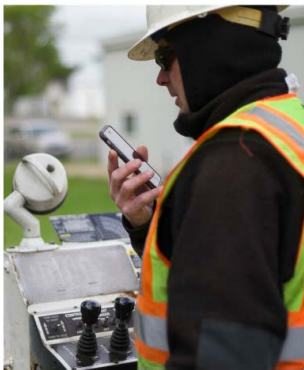
BOOSTEZ LES PERFORMANCES DES RADIOS NUMÉRIQUES GRÂCE AUX DONNÉES

Quels que soient votre activité et le type d'utilisateurs, notre large gamme de radios et d'accessoires aide votre personnel à relever les défis auxquels il est confronté. Lorsqu'il dispose d'un appareil adapté à ses besoins, chaque membre de votre équipe peut intervenir et réagir rapidement face à une situation imprévue

Mais comment rendre ces dispositifs encore plus efficaces de manière à améliorer la productivité et la sécurité de chacune de vos missions ? Dans ce chapitre, nous étudions l'intégration des applications de données aux radios numériques, afin d'étendre leurs fonctionnalités au-delà de la voix. Nous avons recensé les avantages à disposer en permanence d'informations en temps réel pour vous aider à déterminer si vous avez besoin de ce type de solution. Autrement dit, vos collaborateurs seraient-ils plus efficaces s'ils pouvaient disposer, sur leurs radios, de mises à jour instantanées concernant une mission, accéder à des compétences et des connaissances spécifiques d'une simple pression sur un bouton et envoyer des messages à ses collègues en quelques secondes ?

Décider d'ajouter des applications de données à votre système de communications est une étape importante. En proposant un aperçu utile sur de nombreuses applications capables d'exécuter différentes tâches sur les appareils MOTOTRBO et TETRA, ce chapitre vous aide à évaluer si cette étape mérite d'être franchie. Beaucoup d'entreprises bénéficient déjà des performances des applications de données, grâce auxquelles elles ont pu améliorer leur productivité, leur efficacité et leur sécurité. Alors, cette technologie est-elle faite pour vous ? Et si c'est le cas, quelles applications spécifiques répondent à vos besoins et par où commencer ?





UNIFIEZ VOTRE PERSONNEL : UNE SEULE ÉQUIPE, UNE SEULE VOIX, UN SEUL OBJECTIF

OPTIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE PERSONNEL GRÂCE AUX COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Dans un contexte économique difficile où la concurrence et les attentes des clients ont atteint des sommets, vous devez d'exploiter tout le potentiel de votre personnel. L'objectif est de générer la productivité, la sécurité et l'efficacité opérationnelle nécessaires pour satisfaire aux besoins de vos clients au moment où ils souhaitent.

Mais comment pouvez-vous y parvenir si vos employés communiquent avec plusieurs appareils, réseaux et applications de données issus de différents environnements ? Dans ce chapitre, nous nous intéresserons au concept des communications unifiées qui permet à chaque personne de partager en temps réel un même flux d'informations au sein de votre entreprise. Nous listerons tous les avantages à connecter vos équipes et vos sites à une plate-forme de communication voix et données unifiée, puis nous vous expliquerons en quoi cela pourrait transformer vos opérations. Si vos employés ne reçoivent pas leurs instructions au bon moment, ou si vous êtes incapable de localiser votre personnel dès que vous avez besoin de lui, des communications unifiées pourraient alors tout changer.

L'analyse des activités de votre entreprise pour rechercher l'existence de problèmes de communication dans vos opérations est une étape essentielle, si vous voulez maximiser votre productivité. Nous pouvons vous aider à franchir cette étape en étudiant les défis auxquels pourrait être confrontée votre plate-forme de communication, en identifiant les éventuelles conséquences pour votre entreprise, si vous vous heurtez à des obstacles, puis en vous proposant des solutions aux problèmes que nous mettons en évidence.

LES DÉFIS COURANTS QUE DOIVENT RELEVÉR LES ENTREPRISES MODERNES

Au cours de la dernière décennie, pour évoluer et survivre, les entreprises ont dû résister à d'énormes pressions liées au ralentissement économique mondial puis à la manière de travailler des employés et des équipes dans tous les services de l'entreprise. Pour continuer à opérer de manière efficace et rentable, vous devez continuellement relever ces défis et peut-être même de nouveaux défis, parmi lesquels :

UN PERSONNEL TOUJOURS PLUS MOBILE

Constatez-vous que vos employés sont toujours plus nombreux à travailler sur le terrain et dans des environnements différents ? Si c'est le cas, vous savez à quel point il est difficile de maintenir le contact avec eux et de vous assurer qu'ils reçoivent les bonnes informations au bon moment. Il n'est pas possible de perdre le contact, sans compromettre la sécurité et la productivité.

UN MONDE PLUS MENAÇANT, MOINS SÛR

Des attaques terroristes qui frappent au hasard à la cybercriminalité toujours plus sophistiquée, le monde est devenu plus dangereux et plus vulnérable. Comment préserver votre sécurité dans cet environnement ? Que pouvez-vous faire pour protéger votre entreprise et minimiser les conséquences d'une faille de sécurité ?

BUDGETS EN BAISSÉ, NIVEAUX D'EXIGENCES PLUS ÉLEVÉS

Nous vivons dans une période d'austérité et de restrictions budgétaires. Aujourd'hui, les entreprises les plus performantes maîtrisent leurs dépenses et rationalisent leur activité, afin d'optimiser la productivité de leurs ressources. Est-ce votre cas ? Et sinon, comment pouvez-vous commencer la réorganisation de votre activité ?

PLUS DE RÉGLEMENTATIONS, PLUS DE RÈGLES

Aujourd'hui, les entreprises sont beaucoup plus réglementées – que ce soit la protection des employés, la gestion des ressources et le respect des responsabilités sociales et éthiques. Cependant, se conformer aux différentes réglementations demande du temps ; les ignorer peut avoir des conséquences désastreuses et entraîner des sanctions financières lourdes ou des poursuites judiciaires.

LA PÉNURIE DE COMPÉTENCES SPÉCIALISÉES

Avez-vous de plus en plus de difficultés à trouver du personnel compétent et à le retenir ? Les compétences sont plus spécialisées et soumises à une forte demande ; le recrutement est donc devenu un véritable défi. Les employés sont également plus attentifs au marché du travail et changent d'entreprise lorsqu'ils ne sont pas satisfaits.

8 MANIÈRES DIFFÉRENTES DE RELEVÉR VOS DÉFIS GRÂCE AUX DONNÉES

En début de chapitre, nous avons identifié quelques failles courantes des activités et des communications qui peuvent remettre en question ou même compromettre la pérennité de votre entreprise. Nous vous avons ensuite présenté les applications de données comme une solution envisageable. Mais comment déterminer les applications qui correspondent à vos besoins ? Ou plus précisément, après avoir identifié les lacunes, quelles sont les applications les mieux adaptées pour les combler ?

Les fonctionnalités des applications de données peuvent être réparties en huit catégories principales. Découvrons-les ensemble :

ALARME ET TÉLÉMÉTRIE

Déf : réagir plus rapidement face aux situations d'urgence et identifier les défaillances de systèmes.

Les applications d'alarme et de télémétrie vous communiquent instantanément des informations fournies par les capteurs et les équipements de détection afin que vous puissiez prendre les mesures nécessaires. En transmettant automatiquement par SMS les alertes aux bonnes personnes, vous favorisez une intervention immédiate en cas d'urgence. Ces alarmes étant disponibles sur leurs appareils, elles peuvent être consultées durant leur déplacement, ce qui leur permet d'agir immédiatement sans avoir à retourner au centre de contrôle. Ces applications vous aident à éviter les temps d'arrêt, ainsi qu'à protéger votre personnel et vos ressources.

ENREGISTREMENT ET GESTION DES CONTENUS NUMÉRIQUES

Déf : capturer les informations vitales pour réagir plus rapidement et plus efficacement.

Les applications d'enregistrement d'appels conservent, de manière sûre et fiable, les données des messages radio et des groupes de discussion, préservant ainsi une source d'informations vitale. Les journaux d'appels peuvent être utilisés pour former le nouveau personnel ou pour améliorer des processus qui peuvent contribuer à déclencher à l'avenir des interventions plus rapides et plus efficaces. Et grâce à la conservation des données d'appel et des enregistrements vocaux, vous disposez d'un historique de vérification clair pour analyser les preuves. Les données sont horodatées, ce qui vous permet de retrouver facilement des enregistrements spécifiques.

EFFICACITÉ ET GESTION DU PERSONNEL

Déf : maximiser la productivité de votre personnel.

Il est indispensable pour vous d'optimiser l'efficacité de votre personnel. Or, ces applications proposent une gamme complète de fonctionnalités destinées à améliorer la productivité, par exemple : la gestion des ordres de travail, qui permet d'affecter et de réaffecter efficacement les tâches, la transmission de messages par e-mail et SMS, la surveillance de systèmes et la création de rapports. La gestion des ordres de travail s'avère particulièrement utile lorsque vous gérez de nombreuses tâches opérationnelles, impliquant plusieurs membres d'une équipe.

PERCEPTION SITUATIONNELLE

Déf : localiser chaque employé, à tout moment

Lorsque vous disposez d'une visibilité complète sur les activités de votre entreprise, il est plus facile de suivre votre personnel et vos ressources et d'identifier les problèmes potentiels. Certaines applications intègrent la géolocalisation par balise GPS ou Bluetooth iBeacon, ainsi que des fonctionnalités travailleur isolé ou PTT/DAT pour plus de sécurité et d'efficacité. Les employés peuvent également bénéficier des dernières informations et communiquer instantanément avec leurs collègues de manière à être renseignés minute par minute de l'évolution d'une situation ce qui est essentiel pour préserver pour la sécurité du personnel ou des populations.

INTEROPÉRABILITÉ

Déf : connecter tous vos appareils et réseaux pour des communications parfaitement fluides.

Si vos employés utilisent différents appareils, intéressez-vous à WAVE, une puissante plate-forme Push-to-Talk qui connecte vos appareils et réseaux disparates pour permettre à tous de communiquer facilement avec leurs Smartphones, radios, ordinateurs ou lignes fixes. Il transforme les appareils Android et iOS en terminaux PTT multicanaux, autorisant ainsi des communications voix en temps réel totalement sécurisées, partout où une connexion réseau est présente.

SOLUTIONS POUR SALLES DE CONTRÔLE

Déf : améliorer le contrôle central de vos systèmes et opérations.

Une solution intégrée pour salle de contrôle permet une gestion centralisée de vos données et vous offre une vue d'ensemble complète de vos systèmes et opérations. Vous pouvez surveiller l'activité en temps réel d'un simple coup d'œil et transmettre des notifications importantes au personnel ou aux équipements. Centraliser toutes vos données importantes vous aide à optimiser l'efficacité, la productivité et la sécurité.

SOLUTIONS DE MESSAGERIE

Déf : communications claires et simples entre les employés, à tout instant.

Parfois, les contraintes de temps et les environnements perturbent les communications vocales. La messagerie SMS offre à votre radio un nouveau mode de communications rapide et pratique. Les utilisateurs peuvent envoyer des informations pertinentes à plusieurs interlocuteurs ou groupes de personnes, permettant à chacun de rester informé et de limiter les communications croisées.

GESTION DES PÉRIPHÉRIQUES ET DES SYSTÈMES

Déf : identifier immédiatement les problèmes affectant vos périphériques et vos systèmes, pour une résolution rapide.

Grâce au contrôle total et à la gestion efficace de vos radios et systèmes, vous préservez la sécurité de votre entreprise. Les tâches automatisées, telles que la surveillance et les mises à jour logicielles, maintiennent vos systèmes à jour et leur garantissent des performances optimales. Elles vous permettent de détecter les problèmes potentiels sur votre flotte de radios et de prendre des mesures pour éviter qu'ils ne s'aggravent, puis préviennent les pannes non identifiées du système.

LES APPLICATIONS À LA LOUPE

SMARTPTT PLUS



Une application logicielle de salle de contrôle pour réseaux radio MOTOTRBO™ qui intègre la supervision de la voix, l'envoi de SMS, la création de bons de travail et l'enregistrement des événements. D'autres fonctionnalités sont disponibles en option, telles que la géolocalisation par GPS, la localisation dans les bâtiments, les enregistrements vocaux, l'interopérabilité, l'interconnexion téléphonique et un client Web permettant l'accès à distance au système. Il s'agit d'une solution logicielle performante, qui offre un contrôle intégré des communications sur plusieurs sites et canaux.

TRBONET PLUS



Une solution complète de salle de contrôle pour systèmes radio MOTOTRBO™. TRBONET PLUS est une application de supervision sur IP, qui permet de contrôler et de gérer l'ensemble des ressources disponibles, grâce à l'association des communications voix et d'une messagerie SMS, d'enregistrement vocaux, d'interconnexion téléphonique et d'autres fonctionnalités. Cette solution très flexible et évolutive peut accompagner le développement de vos activités.



EN RÉSUMÉ

VOIX ET DONNÉES, UNE ASSOCIATION PERFORMANTE

L'efficacité, la productivité et la sécurité sont trois critères fondamentaux, quel que soit votre métier ou votre secteur d'activité. Grâce aux communications de données, tout devient possible. L'efficacité est améliorée, car les périphériques et les réseaux se connectent de manière parfaitement fluide et les missions sont gérées avec précision. La productivité est stimulée grâce au contrôle centralisé et à une meilleure perception situationnelle qui vous permettent d'être informé en permanence sur les performances de vos employés, systèmes et équipements. Enfin, la sécurité est renforcée grâce à la gestion des alarmes, à la géolocalisation et aux applications travailler isolé ou PTI/DATI. Notre gamme d'applications fait de nous le partenaire idéal pour les communications de votre entreprise. Ainsi que vous pouvez le constater dans notre catalogue en ligne, tous nos produits sont conçus pour être personnalisés, ce qui vous permet de sélectionner les applications les mieux adaptées à vos problématiques spécifiques.

CATALOGUE EN LIGNE – TOUTES LES APPLICATIONS RASSEMBLÉES SUR UN MÊME SUPPORT



Toutes les applications de Motorola Solutions et de nos partenaires d'application sont disponibles dans notre catalogue en ligne, [accessible ici](#).

Celui-ci propose un choix complet, que vous pouvez filtrer par région, par technologie, par catégorie et par secteur d'activité, afin de trouver exactement les solutions adaptées à vos besoins. Dès que vous avez trouvé l'application correspondant à vos critères, cliquez sur les liens pour obtenir des informations plus détaillées. C'est un moyen facile d'identifier celles qui proposent les avantages que nous avons présentés ici.

► | APPRENEZ-EN D'AVANTAGE SUR NOTRE CATALOGUE EN LIGNE

TROIS ASPECTS À PRENDRE EN COMPTE...

- 1 Vos performances sont-elles affectées par un retard dans l'attribution des tâches ?
- 2 Utilisez-vous un système centralisé de gestion du personnel ?
- 3 Avez-vous des problèmes de communication qui empêchent votre personnel de travailler plus efficacement ?

ÉVALUER VOTRE ENTREPRISE – IDENTIFIER LES FAILLES

Chaque entreprise est confrontée à de multiples défis qu'elle doit surmonter pour continuer à fonctionner de manière efficace. L'identification de ces défis est un point de départ incontournable. Peut-être reconnaissez-vous ou subissez-vous les plus courantes d'entre elles parmi lesquelles :

PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE

Tous vos employés possèdent-ils les connaissances ou l'expérience nécessaires pour effectuer efficacement chaque tâche ? Si ce n'est pas le cas, lorsqu'ils ont besoin d'aide, ils doivent chercher leurs collègues ou compter sur l'assistance d'autres employés, ce qui demande du temps. Mais s'ils tentent de terminer leur travail sans posséder les bonnes compétences, la qualité et la sécurité de votre activité pourraient être compromises.

DÉLAIS DE RÉACTION TROP LONGS

Nous aspirons tous à être proactifs ou être capables de répondre en un instant, à n'importe quelle situation imprévue. Toutefois, dans l'environnement très agité de l'entreprise, si vous manquez de temps pour évaluer vos activités ou décoder les signaux d'alerte, vous pouvez facilement vous retrouver dans la situation inverse, et manquer de réactivité. Or, lorsque cela se produit, vous perdez un temps précieux à gérer les conséquences.

RETARDS ORGANISATIONNELS

Plus votre entreprise est importante, plus vous gérez de sites et plus il est difficile de maintenir la fluidité et l'agilité de vos activités. Vous devez disposer d'une planification, d'une organisation, d'une production et d'un système de livraison rigoureux pour gérer efficacement votre entreprise, le moindre retard peut avoir de graves conséquences commerciales.

MESURES DE SÉCURITÉ INADAPTÉES

Protégez-vous efficacement vos employés, vos clients et vos visiteurs ? La sécurité peut être facilement menacée et les conséquences peuvent être désastreuses : les blessures qui réduisent votre effectif ou les décès tragiques qui peuvent entraîner des amendes et des poursuites qui pourraient aboutir à la fermeture de votre entreprise.

L'EXCÈS D'INFORMATIONS

Il est très important de disposer de données, mais elles peuvent être parfois trop abondantes. Trop d'options, trop de sources, trop de données qui ne sont pas assez pertinentes. L'excès d'informations ralentit votre activité et complique encore plus la hiérarchisation des tâches importantes, ce qui entraîne des omissions et des erreurs.

ÉVALUER VOS COMMUNICATIONS – IDENTIFIER LES LACUNES

Votre système de communication est également confronté à de nombreuses problématiques, que vous devez résoudre pour connecter avec fluidité vos employés et vos ressources. Elles concernent principalement :

LES APPAREILS DE COMMUNICATION INADAPTÉS

Vos appareils permettent-ils à vos équipes d'accomplir leurs missions ? Dans le cas contraire, pour assurer son travail, un employé peut devoir s'équiper de plusieurs appareils pour bénéficier de différents services et informations, ce qui s'avère coûteux et encombrant.

CONTRÔLE ET GESTION NON COORDONNÉS

Vos systèmes sont-ils coordonnés ? L'absence de contrôle centralisé, associée à la présence d'appareils qui ne communiquent pas entre eux, engendre des inefficacités opérationnelles. Retards, informations oubliées - les employés qui ont peu de visibilité sur leur travail et aucun objectif clair sont plus susceptibles de prendre des mauvaises décisions.

DÉFAILLANCES DES COMMUNICATIONS ET CONFUSION

Les communications croisées entre les employés peuvent amener plusieurs personnes à effectuer une même tâche ou au contraire à ce qu'elle ne soit pas traitée. Si un travail redondant se limite à être contre-productif, une tâche non affectée ou ignorée peut potentiellement mettre en péril l'ensemble d'un projet.

MANQUE DE RÉACTIVITÉ EN CAS D'URGENCE

Sous quel délai pouvez-vous identifier une situation d'urgence et déclencher rapidement une intervention ? Les retards aggravent les impacts liés aux incidents et aux blessures et peuvent entraîner des conséquences catastrophiques. Ils rallongent également la période d'inactivité des employés, ce qui perturbe le bon fonctionnement de votre entreprise.

SYSTÈMES NON VÉRIFIÉS ET ERREURS NON IDENTIFIÉES

Êtes-vous en mesure de détecter instantanément une défaillance de vos systèmes, avant que le moindre problème ne se transforme en une véritable crise ? Si vous vous fiez à des contrôles manuels sans surveillance à distance et à des alertes automatisées, il y a de fortes chances que les défaillances ne soient pas détectées, ce qui constitue une menace sérieuse pour votre entreprise.

COMMUNICATIONS SANS INTERCONNEXION : COMMENT IMPACTENT-ELLES L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE ?

En plus des conditions du marché évoquées dans la section précédente, vous pouvez également constater que les contraintes internes telles que les environnements difficiles pèsent fortement sur votre plate-forme de communication. Peut-être avez-vous déjà rencontré certaines de ces problématiques :

TROP D'APPAREILS, TROP DE RÉSEAUX

Est-il essentiel que certains de vos employés doivent utiliser des radios alors que d'autres doivent disposer davantage de Smartphones, d'ordinateurs portables et de tablettes ? Si, au sein de votre entreprise, vous utilisez différents réseaux tels que la téléphonie mobile, le Wifi et les radios numériques ou analogiques, comment vos employés communiquent-ils entre eux ? La multiplication des appareils et des réseaux génère des dysfonctionnements et des ruptures de communication qui sont potentiellement catastrophiques.

ÉQUIPES DÉCONNECTÉES

Lorsque le personnel utilise différents appareils et réseaux, les communications sont fragmentées. Les personnes et les équipes travaillent de manière isolée, au lieu de constituer un groupe homogène. Vous ne pouvez jamais savoir avec certitude qui reçoit les bonnes informations au bon moment, ce qui limite la collaboration des équipes.

PROBLÈMES DE DIFFUSION DES INFORMATIONS

L'information est un élément essentiel pour votre entreprise, elle vous permet de prendre les bonnes décisions et d'obtenir les meilleurs résultats possibles. Lorsque l'information n'est pas transmise, vous prenez de mauvaises décisions qui peuvent entraîner des retards. Or, dans les moments critiques, ces retards peuvent transformer des situations d'urgence en catastrophes.

DIFFICULTÉS À LOCALISER LE PERSONNEL

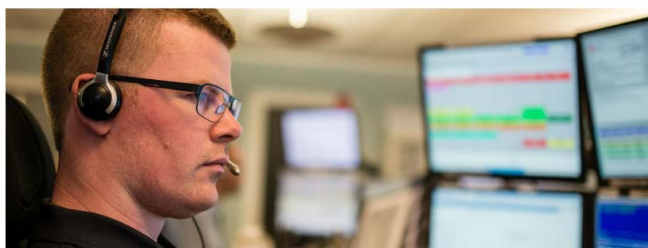
Combien de temps vous faut-il pour localiser votre personnel dès que vous avez besoin de lui ? Si vous souhaitez apporter immédiatement une modification à une tâche ou réagir à un incident imprévu, la réactivité est essentielle. Cependant, rechercher physiquement votre personnel peut représenter une perte de temps considérable et risquer de compromettre la productivité. Dans les situations d'urgence, les conséquences peuvent être encore bien plus graves.

PERSONNEL DÉLOCALISÉ ET AGILE

Avec une main-d'œuvre de plus en plus mobile, il est essentiel que l'information et les conversations puissent suivre les employés dans tous leurs déplacements. Les employés sont limités dans leur travail s'ils doivent rester à leur bureau ou se rendre à un endroit précis pour accéder aux informations et participer activement aux décisions de l'entreprise. Il s'agit d'un problème fréquent pour les entreprises déconnectées, dans lesquelles les employés ne sont pas mesure d'accéder et de recevoir des informations récentes ou de participer à des discussions lorsqu'ils font du télétravail, travaillent sur des sites distants ou sont en déplacement.

COMMUNICATIONS UNIFIÉES : LE POUVOIR D'UNE ÉQUIPE UNIE

Pour résoudre ces problèmes, il faut éliminer le cloisonnement entre les appareils, les réseaux et les sites. Vous devez connecter le personnel et les sites au moyen d'une plate-forme de communication voix et données unifiée, afin que chacun puisse participer aux conversations. Une plate-forme sur laquelle l'information circule librement, entre vos équipes et entre votre personnel et vos clients, et sur laquelle les communications voix sont optimisées à l'aide d'applications de données adaptées à votre environnement. Vous obtenez alors une équipe unique constituée de collaborateurs connectés, qui travaille en temps réel et se consacre à réaliser les objectifs de votre entreprise. Avec une connectivité permanente et un flux complet d'informations, vos collaborateurs peuvent intervenir plus rapidement et agir instantanément de manière plus pertinente. Mais comment pouvez-vous éliminer les obstacles pour rendre tout cela possible ?



CHAPITRE CINQ

MAXIMISEZ VOS COMMUNICATIONS GRÂCE AUX ACCESSOIRES ET SERVICES

ALLEZ AU-DELÀ DES RADIOS ET DES APPLICATIONS

Vous avez pris la décision d'investir dans des radios numériques. Vous avez choisi les terminaux et les applications nécessaires pour optimiser la productivité, l'efficacité et la sécurité de votre personnel. Vous êtes prêt à vous lancer. Mais l'êtes-vous vraiment ?

Réfléchissez à la nature de chaque fonction au sein de votre entreprise. Votre personnel a-t-il besoin de travailler les mains libres ? Dispose-t-il d'une batterie avec une autonomie suffisante pour assurer des journées de travail avec une forte amplitude horaire. Le bruit dans leur environnement de travail représente-il une difficulté majeure ? Posez-vous la question suivante : quelles seraient les conséquences d'une défaillance de votre réseau ou de votre infrastructure de communications ? Êtes-vous en mesure de rétablir rapidement votre système de communication ?

Dans ce chapitre, nous vous présenterons les accessoires disponibles capables d'améliorer les performances de vos radios et nos contrats de services conçus pour protéger vos matériels. L'objectif est de configurer une plate-forme de communications adaptée aux contraintes spécifiques de votre activité afin que vos équipes puissent travailler de manière plus efficace. Vous devez également disposer d'une solution de secours en cas d'incident imprévu. Si vous vous heurtez encore à des difficultés pour optimiser vos opérations, les accessoires et services constituent sans doute le meilleur moyen pour vous aider à les surmonter.

AMÉLIOREZ LES PERFORMANCES DE VOS EMPLOYÉS GRÂCE AUX ACCESSOIRES POUR SYSTÈMES RADIO BIDIRECTIONNELS

Les radios sont conçues pour fournir des communications instantanées, sécurisées et contrôlées. En associant vos terminaux aux bons accessoires, vous pouvez améliorer considérablement leurs performances et ainsi, créer une solution plus complète adaptée à chaque utilisateur. Imaginez la facilité avec laquelle le personnel de maintenance peut accomplir son travail s'il peut communiquer les mains libres, ou le niveau de productivité que peuvent atteindre vos employés si leurs radios sont dotées d'une autonomie suffisante pour fonctionner une journée de travail entière.

Mais comment sélectionner les bons accessoires pour vos utilisateurs de radios ? Motorola Solutions dispose d'un grand choix d'accessoires pour satisfaire les besoins d'une grande variété d'utilisateurs ; nous proposons trois niveaux de solution :

1. **MagOne™** pour les entreprises disposant d'un budget limité
2. **Les accessoires courants** pour un usage quotidien, et
3. **Les accessoires IMPRES™** pour des performances inégalées

Chaque catégorie d'accessoires bénéficie des normes de qualité élevées identiques à celles de nos radios ; et parce que les terminaux et les accessoires sont testés conjointement pour constituer un système complet, vous pouvez compter sur leurs performances dans les moments importants.

La première étape consiste à identifier les défis que doivent relever vos employés en matière de communications. Vous disposez alors des informations nécessaires pour passer à l'étape suivante et sélectionner, dans notre catalogue, les accessoires adaptés qui vous permettront de surmonter ces contraintes et ainsi, améliorer la productivité de votre personnel.



CASQUES ET ÉCOUTEURS

Entendre et être entendu clairement garantit que chaque ordre sera reçu et exécuté immédiatement. Mais comment pouvez-vous être certains que ce sera le cas dans des environnements bruyants comme les usines, les stades et en extérieur ? Les écouteurs se placent à l'intérieur ou au-dessus de l'oreille, ce qui permet à l'utilisateur d'écouter discrètement les messages sans déranger les autres personnes. Les casques disposent d'un écouteur à haut-parleur fixé sur un serre-tête à coussinet offrant un ajustement parfait et d'un micro sur une tige flexible qui permettent aux utilisateurs de passer et recevoir des appels. Les casques légers et ultra-légers sont adaptés aux environnements courants, mais dans les endroits bruyants, envisagez plutôt un modèle intermédiaire ou à usage intensif. Des solutions spécialisées sont également disponibles, telles que les écouteurs à conduction osseuse et tactiques qui peuvent être portés avec des casques et des lunettes de protection, des casques sans fil et des modèles conçus pour les radios ATCX.



MICRO HAUT-PARLEUR DÉPORTÉ

Les personnels qui utilisent régulièrement des machines, transportent du matériel ou montent sur des échelles, les communications mains libres sont indispensables. L'utilisation d'un micro haut-parleur déporté permet aux utilisateurs de passer et recevoir des appels sans retirer leur radio de leur ceinture. Fixé sur un col ou au revers d'une veste, cet accessoire facilite l'accès et l'écoute des appels. Différents modèles de micro haut-parleur déporté sont disponibles afin de répondre à des besoins variés et de fournir une solution adaptée aux conditions difficiles, telles que les vents forts, les bruits de foule et les machines industrielles. Équiper votre personnel de micro haut-parleur déporté peut également contribuer à préserver vos radios car elles sont peu manipulées, et donc moins exposées aux chocs et aux chutes.



BATTERIES ET CHARGEURS

Votre personnel doit-il souvent passer des appels, transmettre les mises à jour de ses coordonnées GPS ou se connecter à plusieurs appareils Bluetooth ? Effectue-t-il de longues journées de travail ? Si c'est le cas, l'autonomie des batteries est un facteur déterminant. La fiabilité de vos radios dépend de la batterie qui les alimente, il est donc préférable de choisir des produits éprouvés et conçus pour une utilisation intensive. Les batteries et chargeurs de Motorola Solutions ont été développés comme un élément indissociable de nos radios pour optimiser leurs performances. Différents types, tailles et capacités sont disponibles pour vous assurer de disposer de l'autonomie dont vous avez besoin, lorsque chaque seconde est importante.



ACCESSOIRES SANS FIL

Un technicien de maintenance qui travaille dans un puit peut rester en communication avec son collègue alors que sa radio est restée en surface. L'opérateur de vidéo surveillance d'une salle de contrôle peut s'éloigner de son poste et continuer à communiquer avec les agents de sécurité qui patrouillent dans un centre commercial. Comment y parviennent-ils ? Ils utilisent des accessoires sans fil Bluetooth® associés à des radios numériques de Motorola Solutions. L'absence de fil offre une plus grande liberté pour se déplacer et communiquer, mais évite également l'installation fastidieuse dans les uniformes de câbles qui peuvent s'accrocher aux équipements. Les casques, les écouteurs et les micros haut-parleur déporté sans fil, équipés d'options discrètes et secrètes, peuvent également étendre la portée et renforcer la sécurité.



EN RÉSUMÉ TIRER LE MEILLEUR PARTI DE VOS COMMUNICATIONS RADIO

Investir dans des radios et des applications est un excellent moyen d'améliorer votre productivité, votre efficacité et votre sécurité. Pour vraiment tirer le meilleur parti de votre investissement, vous pouvez ajouter des accessoires adaptés à l'environnement de travail de chaque utilisateur pour améliorer encore les avantages de votre radio. Après avoir effectué cet investissement, vous devez penser l'entretenir. Si vous cherchez à profiter pleinement de votre matériel et vos logiciels, même lorsque l'imprévisible se produit et que vos communications sont interrompues, un service et une assistance ciblés sont la solution. Ils peuvent garantir un fonctionnement optimal de votre système au quotidien et vous permettre de rétablir vos communications le plus rapidement possible en cas de défaillance d'un système ou d'un appareil.

MAINTENANT, RÉFLÉCHISSEZ À CES TROIS QUESTIONS...

1. Vos employés disposent-ils des accessoires indispensables pour optimiser leur productivité ?
2. Votre personnel pourrait-il travailler de manière plus sûre avec des accessoires mains libres ?
3. Comment pourriez-vous assurer la continuité de votre activité en cas de défaillance de votre système de communication ?

CHAPITRE QUATRE

TÉMOIGNAGES CLIENT :



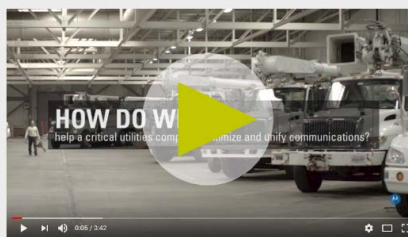
EXTENSION DES COMMUNICATIONS RADIO SOL-AIR CHEZ BRITISH AIRWAYS

L'un des objectifs prioritaires de British Airways était de disposer de communications efficaces et rationalisées pour faciliter la rotation rapide de ses avions. Découvrez comment l'un des premiers opérateurs mondiaux a déployé WAVE pour bénéficier de communications en temps réel sécurisées.

► LISEZ L'ÉTUDE DE CAS

UNIFICATION DES COMMUNICATIONS DU PERSONNEL AVEC CONNEXUS® ENERGY

Connexus® Energy, la plus grande société coopérative de distribution d'électricité du Minnesota, qui fournit de l'électricité à près de 130 000 foyers et entreprises, cherchait à remplacer son système de communication vieillissant par une technologie innovante et durable. WAVE était la solution parfaite capable d'étendre les communications PTT des employés à tout le personnel, partout et quel que soit l'appareil utilisé.



► DÉCOUVREZ COMMENT WAVE A AIDÉ CONNEXUS ENERGY

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES À LA CLIENTÈLE CHEZ MGM RESORTS

Découvrez comment MGM Resorts, l'une des plus importantes sociétés au monde dans le secteur de l'hôtellerie et des loisirs, a déployé avec succès WAVE pour étendre son système radio MOTOTRBO aux réseaux haut débit. Le personnel peut désormais communiquer pratiquement n'importe où, que ce soit avec des radios, des Smartphones, des ordinateurs de bureau ou d'autres appareils. Cela a permis d'améliorer la qualité de service, la satisfaction clients et de rationaliser le fonctionnement de ses différentes activités.



► DÉCOUVREZ COMMENT WAVE A AIDÉ MGM RESORTS

EN RÉSUMÉ COMMUNICATIONS UNIFIÉES, TOUS UNIS

Les communications unifiées transforment la manière dont les entreprises travaillent. Les faits parlent d'eux-mêmes : jusqu'à 42 % d'amélioration de la productivité, une collaboration des employés en hausse de 43 % et une augmentation de 33 % de la flexibilité des employés au sein des entreprises mobilisant des employés connectés¹. Avec les communications unifiées, votre entreprise devient une équipe unique avec une seule voix et un seul objectif. Tout votre personnel est connecté et partage le même flux d'informations en temps réel. Et parce que vos employés sont plus performants et productifs, vous apportez à vos clients un service plus rapide et plus efficace, ce qui améliore leur satisfaction.

¹ IDG Enterprise: Unified Communications and Collaboration Survey

TROIS ASPECTS À PRENDRE EN COMPTE...

- Vos employés doivent-ils emporter de plusieurs appareils pour rester en contact avec leurs collègues ?
- Perdez-vous du temps et des clients à cause des lacunes de votre plate-forme de communication ?
- La prise de décisions demande-t-elle plus de temps que nécessaire lorsque plusieurs personnes sont impliquées ?



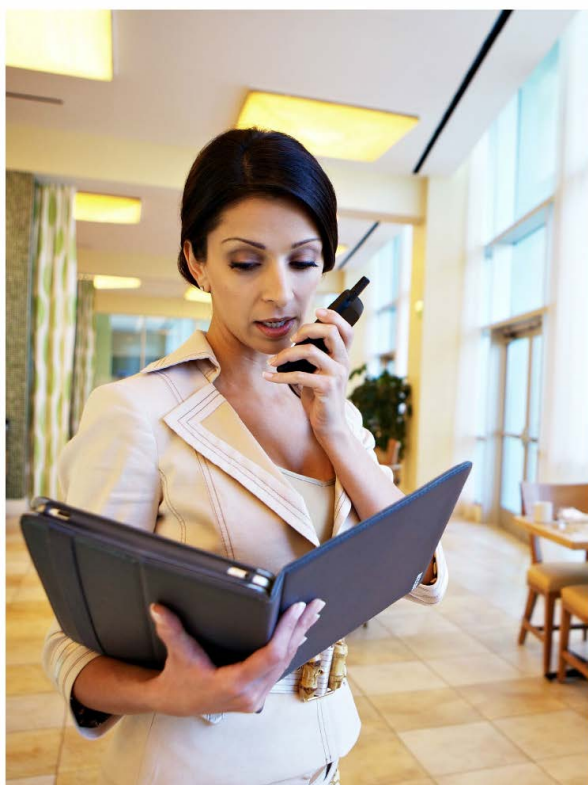
À QUOI SERVENT LES COMMUNICATIONS DANS VOTRE ENTREPRISE?

**À VOUS CONNECTER.
À COMMUNIQUER.
À COORDONNER.**

Nous avons largement évoqué dans cet eBook le rôle des communications dans une entreprise. Pour certaines, les communications sont simplement un moyen de parler avec d'autres personnes dès lors qu'ils en ont besoin. Pour d'autres, c'est une sorte de lien vital qui circule dans une entreprise pour maintenir le contact entre l'ensemble des collaborateurs pour s'assurer que tout fonctionne parfaitement.

Un réseau de communication vraiment efficace peut transformer n'importe quelle entreprise. Il permet de connecter les personnes et les processus au sein d'une entité unique, de rassembler les matériels, de coordonner les tâches et de clarifier les objectifs. Si vous faites les choses correctement, vous pouvez travailler plus rapidement et rendre votre environnement de travail plus sûr. Aujourd'hui, les entreprises les plus innovantes s'appuient sur des systèmes de communications unifiées qui associent des radios, des smartphones, des applications et des accessoires adaptés à leurs besoins pour connecter leurs employés et leurs équipements pour toutes leurs opérations.

Dans ce dernier chapitre de notre eBook, nous nous rappelons comment les communications affectent chaque décision que nous prenons et comment elles finissent par optimiser les trois principaux fondements de toute activité : la productivité, l'efficacité et la sécurité.



vos COMMUNICATIONS sont UNE OPPORTUNITÉ

Une évolution des communications pour répondre aux besoins spécifiques de chaque activité représente aujourd'hui une formidable opportunité pour les entreprises. Si vous y parvenez, vous pourrez améliorer considérablement votre efficacité opérationnelle, la productivité et la sécurité de vos employés et faire entrer votre entreprise dans une nouvelle dimension.

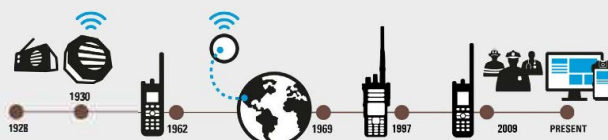
Dans cet eBook, nous avons exposé les raisons pour lesquelles les communications sont d'une importance capitale. Nous avons identifié les problématiques auxquels vous serez confrontés et nous vous avons convié à porter un regard objectif sur vos communications, afin d'identifier les domaines dans lesquels elles pourraient limiter votre développement. Ensuite, nous vous avons suggéré différentes solutions et les étapes que vous pourriez suivre pour optimiser votre rentabilité et faire en sorte que votre activité soit encore plus rentable.

Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin dans cet eBook pour comprendre la situation dans laquelle vous vous trouvez et déterminer les mesures que vous pouvez adopter à travers de conseils, d'astuces et des signes d'alerte. C'est une première étape qui pourrait transformer votre façon de travailler et nous espérons qu'elle vous aura été utile.

MOTOROLA SOLUTIONS : LE PARTENAIRE DE VOS COMMUNICATIONS

Motorola Solutions est une entreprise indissociable des communications. Depuis 1928, nous avons été les pionniers en matière de communications critiques dans le monde entier pour permettre aux entreprises, quelle que soit leur taille, d'être connectées et de révéler pleinement leur potentiel. Notre savoir-faire incomparable nous a permis de devenir l'un des principaux fabricants mondiaux d'appareils de grande qualité, conçus pour durer, et de nous imposer comme une entreprise innovante capable de faire évoluer les technologies des communications dans tous les secteurs d'activité. Aujourd'hui, nous collaborons avec les meilleurs développeurs d'applications afin d'offrir un vaste écosystème d'appareils, de réseaux, d'accessoires, d'applications et de services qui nous permet de créer des solutions spécifiques adaptées à vos besoins.

Vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous pouvons vous aider à construire la meilleure plate-forme de communication pour votre entreprise ? Alors n'hésitez pas à nous contacter.



Appelez-nous au +41 27 322 41 01
e-mail : info@sigmacom.ch

DÉPLOYEZ DES COMMUNICATIONS RADIO SUR UN RÉSEAU HAUT DÉBIT

WAVE est notre solution Push-To-Talk (PTT) déployée sur un réseau haut débit, qui unifie les utilisateurs de radios, de Smartphones, de tablettes et d'ordinateurs portables en leur permettant de communiquer ensemble, de manière fluide. Une équipe, une voix, un objectif.

WAVE étend la portée de votre réseau radio, vos canaux et vos groupes de discussion aux employés qui n'utilisent pas de radios. Les connexions filaires entre les réseaux radio de Motorola Solutions et le système Push-To-Talk haut débit WAVE permettent de fournir des communications instantanées entre les différents membres de vos équipes. Grâce à des applications mobiles et Web intuitives sur Smartphones, tablettes, ordinateurs portables et ordinateurs de bureau, tous les membres de votre personnel, qu'ils soient équipés

ou non de radios, peuvent communiquer entre eux, sur différents groupes de discussion, et participer à toutes les conversations.

APPLICATION MOBILE

Avec cette application, les employés peuvent utiliser leurs Smartphones et leurs tablettes comme des radios PTT et ainsi, communiquer en toute sécurité avec leurs collègues quelque soit le réseau disponible sur lequel ils sont connectés.

APPLICATION WEB

Une application pour navigateur Web transforme n'importe quel ordinateur connecté à Internet en un poste de travail multicanaux sécurisé, permettant à l'utilisateur de surveiller, recevoir et transmettre des communications PTT.

Pour répondre à une demande croissante de services plus rapides et plus ponctuels, WAVE connecte l'ensemble de votre personnel en éliminant les barrières entre les différents réseaux radio et haut débit. Vos collègues peuvent ainsi tous communiquer via le protocole PTT, quel que soit la radio ou l'appareil haut débit utilisé. Il devient possible de faire bien plus que passer de simples appels vocaux. Par exemple, les communications unifiées permettent à chaque employé de transmettre des SMS à partir d'une application PTT avec une simple pression sur une touche.

COMMENT LES COMMUNICATIONS UNIFIÉES TRANSFORMENT VOTRE MANIÈRE DE TRAVAILLER

Examinez maintenant de quelle manière les communications unifiées avec WAVE peuvent réellement transformer votre entreprise. Voici cinq principaux avantages :

CHOISISSEZ UN APPAREIL ADAPTÉ À CHAQUE EMPLOYÉ

Tous les appareils ne conviennent pas à tous les employés et à tous les environnements. Les radios, par exemple, sont idéales pour le personnel qui a besoin d'une couverture de signal constante ou qui travaille dans des environnements difficiles et bruyants, alors que les Smartphones s'avèrent être le meilleur choix pour le personnel d'encadrement. En choisissant WAVE, vous avez la possibilité de fournir à chacun un appareil adapté à sa fonction, ce qui améliore la productivité, la sécurité de votre personnel et la rentabilité de votre investissement.

COMMUNIQUEZ SANS LIMITES

WAVE vous permet d'étendre la portée de vos communications en construisant un système couvrant à la fois les réseaux radio et haut débit. Choisissez un appareil adapté à la fonction, l'environnement et la manière de travailler de chaque employé. Renforcez la collaboration entre les personnes et les équipes en les connectant via des réseaux et des technologies disparates. En devenant interopérable et en communiquant sans frontières, vous obtiendrez des niveaux d'efficacité opérationnelle inédits.

RÉSOLVEZ RAPIDEMENT LES PROBLÈMES

Si tout votre personnel est connecté et communique en temps réel, les problèmes sont résolus rapidement. Les instructions et les informations ne se perdent pas et tous les participants dans une opération sont informés du rôle de chacun, réunissant ainsi les conditions idéales pour une intervention rapide et efficace.

VEILLEZ À LA SÉCURITÉ DE TOUS

Les incidents imprévus, les infractions aux règlements ou aux normes de santé et de sécurité peuvent être gérés immédiatement, minimisant ainsi toute menace pour votre personnel. Une pression sur une touche dans une application PTT vous permet de communiquer instantanément lorsque d'une difficulté se présente – et puisque tout votre personnel est connecté, tout le monde est immédiatement informé du problème.

DEVENEZ PLUS PRODUCTIF

Votre personnel doit disposer des bonnes informations, au bon moment, pour effectuer correctement son travail. Grâce aux communications unifiées, les renseignements peuvent être partagés en un clin d'œil. Ceci permet à tous vos employés d'accéder immédiatement aux mêmes informations et de réagir de manière appropriée. Votre entreprise bénéficie alors d'une main-d'œuvre équipée pour agir à l'unisson et atteindre le même objectif.

Quel que soit votre secteur d'activité, les communications unifiées améliorent l'efficacité, la productivité et la sécurité. Imaginez des responsables transport capables de communiquer les conditions de circulation sur le Smartphone des chauffeurs lors de leurs tournées, ou des responsables d'hôtel en mesure de mobiliser des équipes de sécurité en quelques secondes pour vérifier un colis suspect. Les communications voix et le partage de données diffusées grâce à l'instantanéité du système Push-To-Talk haut débit simplifient vos opérations, étendent votre réseau et font progresser votre entreprise.

16 | www.motorolasolutions.com | [DEMANDER UN RAPPEL](#)

ÉTUDE DE CAS

LES COMMUNICATIONS QUI DONNENT L'AVANTAGE À NOS CLIENTS

DEPUIS PLUS DE 80 ANS, MOTOROLA SOLUTIONS FOURNIT AUX ENTREPRISES DU MONDE ENTIER DES SOLUTIONS POUR LES COMMUNICATIONS CRITIQUES.

DÉCOUVREZ COMMENT LES COMMUNICATIONS, L'INFORMATION ET LA COLLABORATION ONT PERMIS À DES ENTREPRISES DE SE CONSTRUIRE UN AVENIR MEILLEUR.

UTILISATEUR DE RADIOS SANS LICENCE : UNE GRANDE ENSEIGNE DE BRICOLAGE EUROPÉENNE



LE SERVICE CLIENT DU MAGASIN REÇOIT UN COUP DE POUCE RAPIDE

Afin d'améliorer son service client, l'enseigne souhaitait donner la capacité à ses employés de répondre immédiatement aux questions des clients. Cela nécessitait de les équiper d'appareils de communications leur permettant de se contacter facilement et rapidement.

► | LISEZ LE TÉMOIGNAGE CLIENT

UTILISATEUR DE RADIOS DMR : FAIRMONT THE PALM, HÔTEL DE DUBAÏ

L'HÔTEL SALUE L'AMÉLIORATION DU SERVICE, LA SÉCURITÉ RENFORCÉE ET LES ÉCONOMIES RÉALISÉES AVEC MOTOTRBO™

L'hôtel Fairmont The Palm de Dubaï avait besoin d'une solution capable de garantir des communications voix claires et fiables, ainsi que la capacité de déployer des services de données. Le déploiement de radios professionnelles MOTOTRBO™ a permis d'améliorer l'efficacité du personnel et de réaliser des économies mensuelles de 35 %.

« Notre succès dépend de l'attention que nous portons aux détails, d'une qualité de service exceptionnelle et de notre capacité à réagir rapidement aux demandes de nos clients. De plus, le partage de l'information rapide et fiable entre les employés est essentiel pour offrir un service cinq étoiles. Le système MOTOTRBO™ nous aide à atteindre ces objectifs, en fournissant un système de communications fiable et robuste. Notre personnel utilise son temps de manière plus productive, ce qui a amélioré l'efficacité de toute notre activité. »

Sherif Hassanin,
Security Manager, Fairmont The Palm, Dubaï

► | LISEZ LE TÉMOIGNAGE CLIENT

UTILISATEUR DE RADIO TETRA : RHEINBAHN AG ET VIA VERKEHRSGESELLSCHAFT GMBH

L'OPÉRATEUR DE TRANSPORT PUBLIC DÉPLOIE DES COMMUNICATIONS FIABLES ET ÉVOLUTIVES GRÂCE AU SYSTÈME DIMETRA

Les opérateurs de réseaux ferroviaires, de bus et de tramway devaient remplacer leur système de diffusion simultanée analogique par une plateforme de communication ultramoderne. Le déploiement de communications voix et données fiables sur l'ensemble du réseau de transport permet désormais de coordonner le travail des employés et garantir la ponctualité des services proposés aux voyageurs.

« Nous savons que nous pouvons compter sur le système TETRA Dimetra IP de Motorola Solutions en toute circonstance. La bonne qualité des communications contribue à garantir la ponctualité de tous nos bus et trains. »

Reinhard Renja,
Project Manager, Rheinbahn AG

► | LISEZ LE TÉMOIGNAGE CLIENT

UTILISATEUR DE RADIOS DMR : KTZE-KHORGOS GATEWAY



LE PORT SEC OPTIMISE SES ACTIVITÉS LOGISTIQUES GRÂCE À MOTOTRBO™ CAPACITY PLUS

La direction souhaitait déployer un système de communications critiques, afin d'optimiser son activité et les communications de l'entreprise. Elle a choisi le réseau MOTOTRBO™ Capacity Max pour couvrir l'ensemble de son site : 140 hectares du port sec, 198 hectares de parc logistique et 200 hectares de la zone industrielle.

► | LISEZ LE TÉMOIGNAGE CLIENT

TERMINAUX TETRA : GASSCO AS



L'OPÉRATEUR DE RÉSEAUX PÉTROLIERS ET GAZIERS ACCORDE SA CONFIANCE À TETRA ET AMÉLIORE LA SÉCURITÉ

Gassco souhaitait étendre les fonctionnalités de son système de radios professionnelles analogiques existant afin de localiser précisément son personnel et améliorer la sécurité. Maintenant, des alertes automatiques sont transmises au centre d'exploitation en cas de blessure d'un employé.

► | LISEZ LE TÉMOIGNAGE CLIENT

PERSONNES DIFFÉRENTES. BESOINS DIFFÉRENTS.

Il est important de réfléchir à la nature de chaque fonction au sein de votre entreprise. En quoi les fonctions et les objectifs de l'équipe d'encadrement diffèrent-ils de ceux de l'équipe financière ou de la sécurité de votre entreprise ? Qu'est-ce que les personnes recherchent à travers les communications et comment pouvez-vous les aider ? Ces questions vous aideront à décider du rôle que doivent jouer les communications dans votre entreprise et quelles sont les meilleures solutions possibles pour chacun de vos collaborateurs. Découvrons-les ensemble :

LA GESTION

Concentrez-vous sur les objectifs opérationnels et la rentabilité.

Les cadres ont l'entière responsabilité au quotidien de l'exploitation et de la sécurité des activités de l'entreprise. Ils sont évalués en fonction de la compétitivité d'une entreprise et de sa rentabilité. Pour les équipes de management, les communications doivent permettre d'unifier les employés afin que chacun puisse disposer des outils dont il a besoin pour être aussi efficace et productif que possible. Les tâches doivent être gérées de manière précise afin de modifier les postes de travail et communiquer pour répondre aux pics de demande ou aux incidents imprévus - il s'agit avant tout d'optimiser les temps de production et de minimiser les durées d'interruption pour assurer la prospérité de l'entreprise et satisfaire ses clients.

L'ÉQUIPE INFORMATIQUE

Fournir à tous des communications fiables et économiques

Lorsque des appareils ou des systèmes tombent en panne, cela affecte toute l'entreprise. Les équipes informatiques ont la responsabilité de fournir des outils de communication qui fonctionnent de manière permanente. Le défi est de taille. Elles doivent préconiser une nouvelle technologie qui répond aux contraintes actuelles et s'assurer qu'elle soit évolutive pour répondre aux besoins futurs puis implémenter la solution avec un minimum de perturbations. Les équipes informatiques recherchent des solutions de communication qui soient fiables, économiques et adaptées aux objectifs. Leur but est de trouver le bon équilibre entre la nécessité de saisir les besoins des utilisateurs finaux et de limiter le temps consacré au dépannage et à la résolution des problèmes.

LA SÉCURITÉ

Protection des infrastructures, des biens et des personnes contre les menaces

Dans un monde instable et imprévisible, vos équipes de sécurité sont confrontées à de nombreux défis. Elles sont responsables de la sécurité des bâtiments et des infrastructures mais doivent également assurer la protection des employés, des clients, des visiteurs et du public contre les menaces et compter sur des communications fiables. Les responsables de la sécurité et les agents de sécurité doivent être capable de se connecter partout pour intervenir rapidement et à tout moment en cas d'incident. Des communications fiables avec les équipes de sécurité sont essentielles pour faciliter la surveillance 24 heures sur 24. Mais également discrétion et confidentialité afin que personne ne soit dérangé ou inquiété lorsque des incidents font l'objet d'investigations.

LE PERSONNEL OPÉRATIONNEL

Effectuer les opérations quotidiennes avec une productivité maximale

Qu'en est-il des équipes opérationnelles ? Les employés sur le terrain agissent et comptent sur leurs matériels pour effectuer leur mission. Pour ces personnes, les communications consistent à disposer des informations les plus récentes à portée de main afin qu'elles puissent prendre immédiatement les bonnes décisions en toute sérénité. Lorsqu'un client modifie sa commande, elles ont besoin de disposer rapidement d'informations détaillées pour limiter les pertes de temps. Si le trafic risque de retarder une livraison, le chauffeur doit être averti instantanément de manière à modifier son itinéraire et respecter l'heure de livraison. Et pour les employés isolés ou itinérants, il est rassurant de savoir qu'il leur suffit d'appuyer sur un bouton pour obtenir de l'aide.

L'EXPLOITATION

Construire et coordonner des processus efficaces

Qu'en est-il des équipes techniques responsables de la mise en place des processus qui rationalisent les opérations de bout en bout ? Ces personnes sont chargées de créer et implémenter un processus continu de tâches entre les individus et les équipes - et elles doivent également démontrer leur capacité à respecter les délais. Les communications unifiées doivent leur permettre de connecter chaque personne, quelque soit le périphérique utilisé ou le lieu de travail, afin permettre une collaboration et une coordination permanentes. Lorsque tous les employés sont connectés, l'affectation des tâches peut se faire en temps réel et de manière plus efficace. Les instructions sont reçues immédiatement, les ambiguïtés et les erreurs sont évitées et les délais d'intervention optimisés. Toutes les équipes sont mobilisées pour atteindre le même objectif.

LA FINANCE

Trouver un équilibre entre la nécessité d'investir et la rentabilité de l'entreprise

Les équipes des services financiers ont la tâche peu enviable d'arbitrer entre réaliser des investissements durables, choisir des technologies qui améliorent la productivité et contrôler des dépenses. C'est un défi à relever dans un contexte de restrictions budgétaires et de plus grande transparence comptable. Comment les communications unifiées peuvent-elles les aider ? L'un de ses principaux avantages est de permettre aux employés d'être plus productifs, et donc apporter à l'entreprise plus d'efficacité et des économies de temps et d'argent. Elles permettent donc au responsable financier de réduire les dépenses et de trouver le juste équilibre entre coûts et investissements. Une organisation efficace de la production favorise également la stabilité et l'anticipation qui sont des facteurs importants lorsqu'il s'agit de prendre des décisions importantes qui ont un impact sur le long terme.

L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ

La responsabilité d'assurer la sécurité des personnes et de respecter les réglementations

La sécurité des employés, des clients et des visiteurs est essentielle - les incidents peuvent avoir des conséquences dévastatrices pour les personnes impliquées et pour les entreprises lorsqu'elles font l'objet d'une mauvaise publicité, d'amendes et de poursuites. Les équipes d'hygiène et de sécurité doivent identifier et maîtriser les risques et en atténuer les impacts, notamment en garantissant le respect des lois et des réglementations. Les communications unifiées les aident à le faire en connectant les personnes afin d'identifier immédiatement les incidents potentiels et déclencher rapidement les interventions d'urgence. Des communications fiables et performantes sont conçues pour la sécurité, elle peuvent disposer d'une surveillance automatisée des travailleurs isolés et d'une sécurité intrinsèque homologuée pour les environnements potentiellement explosifs.

MOTOROLA SOLUTIONS

LES ENTREPRISES DU MONDE ENTIER NOUS FONT CONFIANCE POUR TRANSFORMER LEUR FAÇON DE TRAVAILLER

Que vous gériez une usine, une société de transport, un hôtel, un hôpital ou une école, Motorola Solutions vous aide à travailler de manière plus efficace, plus productive et plus sûre. Notre vaste gamme d'appareils radio, d'applications et d'accessoires offre des solutions de qualité pour donner à votre personnel la capacité d'agir et ainsi, révéler tout le potentiel de votre entreprise.



Pour découvrir comment les communications radio peuvent transformer votre entreprise, visitez le site Web www.sigmacom.ch

SIGMACOM

radiocommunication.ch

Rue de la Dixence 49 – CH-1950 Sion

T +41 (0)27 322 41 01 F +41 (0)27 322 41 02

info@sigmacom.ch – www.sigmacom.ch

PARLONS TECHNIQUE : COMPRENDRE LA TECHNOLOGIE

BESOIN DE PRÉCISIONS SUR CERTAINES DE NOS FONCTIONNALITÉS ET TECHNOLOGIES ? NOUS VOUS PROPOSONS UN BREF GLOSSAIRE DES PRINCIPAUX TERMES POUR VOUS AIDER À CHOISIR LES APPAREILS QUI RÉPONDENT LE MIEUX À VOS BESOINS.

DÉFINITIONS DES CATÉGORIES DE RADIOS

Radios PMR446 sans licence

Des radios instantanément prêtes à l'emploi, généralement moins coûteuses que les appareils alternatifs sous licence. Parfaites si vous avez seulement besoin de communications avec des paramètres limités.

Radios sous licence – Analogiques

Le choix traditionnel pour les activités nécessitant des communications PTT (Push-to-Talk) instantanées. Elles offrent une couverture plus large, des fonctionnalités d'appel plus fiables et plus nombreuses que celles des radios sans licence.

Radios sous licence – Numériques

Toutes les caractéristiques des radios analogiques, avec des avantages supplémentaires – notamment plus de clarté pendant les appels, davantage d'autonomie et une couverture plus large. Par ailleurs, les appareils numériques sont compatibles avec les applications de données.

DÉFINITIONS DES NORMES

Normes Militaires

Les produits certifiés MIL sont conformes aux exigences de la norme militaire des États-Unis régissant les spécifications et procédures (MIL-STD), garantissant ainsi des performances et une fiabilité élevées.

Radios ATEX

Conçu pour fournir des communications de haute qualité en conformité à la norme ATEX pour garantir une utilisation sécurisée et fiable dans des environnements contenant des gaz potentiellement explosifs et des poussières combustibles.

IP67

Indice de résistance d'un produit à l'eau et à la poussière. Les produits certifiés IP67 peuvent résister pendant 30 minutes aux dommages causés par les poussières fines et l'immersion dans l'eau (jusqu'à 1 mètre de profondeur).

DMR

La norme Digital Mobile Radio (DMR) est une norme européenne de télécommunications développée pour remplacer la norme Professional Mobile Radios (PMR) applicable aux radios analogiques.

TETRA

Norme européenne de télécommunications offrant une qualité et des fonctionnalités inégalées. Les systèmes TETRA sont fréquemment utilisés par les services d'urgence, mais sont également accessibles aux utilisateurs professionnels.

ADD-ONS D'AMÉLIORATION DES RADIOS

Intelligent Audio

Le traitement Intelligent Audio détecte le bruit ambiant et ajuste automatiquement le volume de la radio en conséquence.

Audio IMPRES™

Les accessoires équipés de la technologie IMPRES Audio optimisent les performances des radios ; les conversations vocales sont plus claires, plus nettes et plus fortes, quel que soit le bruit ambiant.

Energie IMPRES™

Les batteries, radios et chargeurs formant partie du système IMPRES Energy communiquent les uns avec les autres pour maximiser l'autonomie des appareils et prolonger la durée de vie des batteries.

Suppression du bruit

Les environnements bruyants rendent les conversations difficiles à comprendre. Les appareils dotés d'une fonction de suppression du bruit atténuent les bruits de fond, ce qui permet une meilleure intelligibilité de la voix des utilisateurs.

Interruption de Transmission

Cette fonction permet aux superviseurs de prendre le contrôle d'un canal occupé en interrompant un appel en cours, garantissant ainsi la transmission des communications vitales en cas d'urgence.

DÉFINITIONS DES APPLICATIONS DE DONNÉES :

Géolocalisation

Les solutions de géolocalisation et de gestion des ressources facilitent le suivi des personnes, des véhicules et des autres ressources de l'entreprise, qu'ils soient dans le périmètre du site ou en déplacement. Elles améliorent les communications sur le terrain, la productivité et la localisation des ressources.

Travailleur Isolé

Cette application permet de contrôler périodiquement le personnel travaillant dans des zones isolées. La fonctionnalité travailleur isolé offre une protection contre les accidents et urgences imprévues.

PTI/DATI

Cette application surveille les mouvements physiques de la radio et peut appeler automatiquement les secours en cas de détection d'un mouvement imprévu (ou d'une absence de mouvement).

Synthétiseur vocal

Fonction idéale pour les chauffeurs et le personnel dont le travail nécessite un appareil mains libres, le synthétiseur vocal permet aux radios de lire « à voix haute » les textes tels que les messages et les ordres de travail.



COMMENT LES COMMUNICATIONS AFFECTENT-ELLES LES DIFFÉRENTES PERSONNES QUI TRAVAILLENT AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE ? QU'EST-CE QU'ELLES REPRÉSENTENT POUR EUX ? ET QU'EST-CE QU'ELLES REPRÉSENTENT POUR VOTRE ENTREPRISE ?

