

BROSCHÜRE



# TLK 25 Wi-Fi

Das tragbare WAVE PTX™-Endgerät TLK 25 sorgt für zuverlässige Kommunikation und einen unkomplizierten Betrieb

# TLK 25

Höchste Servicequalität gilt heutzutage nicht mehr als Luxus, sondern wird schlichtweg vorausgesetzt. Durch den branchenweiten Personalmangel und die hohen Fluktuationsraten wird dies jedoch zunehmend erschwert.



Zudem darf bei der Lösung dieser und anderer Probleme das Wichtigste nicht aus den Augen verloren werden – die Sicherheit Ihrer Gäste und Ihres Personals.

Das tragbare WAVE PTX-Endgerät TLK 25 Wi-Fi bietet Funktionen über Push-To-Talk hinaus und sorgt stets für eine zuverlässige und standortübergreifende Kommunikation. Es ist kompakt, leistungsstark, robust und mit einem intuitiven Sprachassistenten für nahtlose Abläufe ausgestattet. Zudem ist das TLK 25 einfach zu bedienen und auf Effizienz und Sicherheit ausgelegt. Dieses kleine, intelligente Gerät mit Wi-Fi-Konnektivität bietet Ihnen Zugriff auf ein komplettes Technologie-Ökosystem für Kommunikation, Sicherheit und Verwaltung.



# Schlank, smart, sicher

## Robust und diskret

Um ein einzigartiges und reibungsloses Gasterlebnis zu bieten, müssen die Arbeitsabläufe des Personals so diskret wie möglich ausgeführt werden. Große Funkgeräte oder Smartphones sind hierbei eher hinderlich, denn sie lassen sich im Gegensatz zum kompakten, leichten und leistungsstarken TLK 25 nicht diskret und unauffällig bedienen.

Mit nur 73 g ist das TLK 25 sehr leicht und lässt sich jederzeit problemlos mitführen.

## Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Dank Schutzart IP67 und Militärstandard 810H ist das kleine, robuste TLK 25 gegen das Eindringen von Staub und Wasser geschützt. Somit bleibt es auch unter den schwierigsten Bedingungen, wie z. B. in Außen- oder Kellerbereichen, immer einsatzfähig. Der integrierte 12-Stunden-Akku sorgt dafür, dass das TLK 25 für den Einsatz während der gesamten Schichtdauer geeignet ist. Aufladen lässt sich das TLK 25 schnell und mühelos über USB-C oder die magnetische Mehrfachladestation<sup>1</sup>.

Dank seines kompakten und praktischen Designs kann das TLK 25 bequem am Gürtel, mit einem Umhängeband oder diskret in der Tasche getragen werden. Sollte das TLK 25 einmal verloren gehen, ist es selbst in Innenbereichen schnell über die präzise Ortungsfunktion<sup>2</sup> zu lokalisieren. Ein einzigartiges Gasterlebnis setzt voraus, dass die Arbeitsabläufe des Personals so diskret und leise wie möglich ausgeführt werden. Da das TLK 25 Wi-Fi keine externen Lautsprecher oder Mikrofone besitzt, findet die Kommunikation gezielt über den mitgelieferten Ohrhörer statt, ohne dass sich andere Personen gestört fühlen. Über Bluetooth 5.0 LE lässt sich das TLK 25 problemlos mit den meisten Bluetooth-Audiogeräten verbinden.

<sup>1</sup> Verfügbar ab Version 1.1.

<sup>2</sup> Nicht in allen Ländern verfügbar



# Schlank, smart, sicher

## Intelligentes, vielseitiges Design

Das TLK 25 besitzt eine Reihe intelligenter Funktionen für den intuitiven und diskreten Einsatz. Der integrierte Sprachassistent führt alle wichtigen Gerätefunktionen verzögerungsfrei aus. Der ebenfalls integrierte Akku des TLK 25 ist gut geschützt, wodurch sich seine Betriebsdauer enorm erhöht.

Die große Push-To-Talk-Taste an der Vorderseite des TLK 25 ermöglicht eine schnelle und reibungslose Kommunikation und eine bequeme Bedienung, ohne nach unten schauen zu müssen. Um eine versehentliche Tastenbetätigung zu verhindern, kann manuell oder mit Hilfe des Sprachassistenten die PTT-Sperrfunktion des TLK 25 aktiviert werden.

An den beiden LED-Anzeigen erkennen Sie den Status des Geräts auf einen Blick. Alle wichtigen Betriebsinformationen werden mithilfe der mehrfarbigen halbkreisförmigen LEDs an der Vorderseite des TLK 25 angezeigt, und an der LED-Anzeige in der Mitte lassen sich sofort Lautstärke, Kanal und Ladestatus ablesen.



# Schlank, smart, sicher

## Mehr Sicherheit

Grundsätzlich gilt: Sowohl das Personal als auch die Gäste müssen sich jederzeit sicher fühlen. Nutzen Sie Ihr TLK 25 als Paniktaste, sobald diese Sicherheit auf dem Spiel steht.

Dank seiner kompakten Form und der separaten Notruftaste können Notrufe über dieses Gerät besonders einfach und schnell gesendet werden, entweder direkt am Gerät oder per Fernsteuerungsfunktion. Sollte sich Ihr Personal also einmal in einer Situation befinden, in der es unmöglich ist, einen Notruf zu senden, kann dies auch von anderen Standorten übernommen werden. Auch die Notruftaste des TLK 25 kann Ihren Anforderungen entsprechend konfiguriert werden.



Schnelles und einfaches Senden von  
Notrufen über die separate Notruftaste





# Sprachgestützter Betrieb

## Für eine beschleunigte Teamkommunikation

Der intuitive, im TLK 25 integrierte Sprachassistent führt alle wichtigen Gerätefunktionen verzögerungsfrei aus und unterstützt Ihr Personal optimal bei der Bedienung des Geräts.

Im Einsatz müssen Angestellte das Gerät nicht erst zur Hand nehmen und auf das Display sehen, sondern können auf Tastendruck direkt über die Sprachsteuerung Rufe tätigen, die Einstellungen aufrufen oder die Notfallfunktionen verwalten. Die natürliche Sprachverarbeitung des TLK 25 sorgt für eine verbesserte Interaktion mit den Nutzerinnen und Nutzern, da der Sprachassistent nicht auf bestimmte Kommandos beschränkt ist und zum Beispiel auch Namen, Redewendungen sowie verschiedene Stimmen und Dialekte erkennt.

“ Rufgruppe wechseln   Chris anrufen   Bin ich mit dem Wi-Fi verbunden?   PTT-Taste sperren ”

Der intuitive Sprachassistent des TLK 25 verwaltet alle Kommunikationsfunktionen, sodass Ihr Personal das Gerät optimal nutzen kann. Für einen schnellen Zugriff auf die Sicherheitsfunktionen lassen sich die Statusanzeigen der wichtigsten Notfallfunktionen außerdem individuell einstellen und verwalten. Erhöhen Sie die Effizienz und Transparenz Ihrer Notrufe. Mit Hilfe der Sprachunterstützung kann Ihr Personal schnell ermitteln, wer den Notruf gesendet hat.

Weniger Ablenkung durch die Technologie bedeutet, dass sich Ihr Personal mehr darauf konzentrieren kann, ein einzigartiges Gasterlebnis zu bieten.

### Kommunikation

- Rufgruppen
- Gruppen- und Privatrufe
- Kontakte
- Suche
- PTT-Sperrfunktion

### Sicherheit

- Alleinarbeiterschutz
- Sturzalarm
- Identifizierung der Notrufquelle
- Standortdaten

### Wichtige Informationen

- Wi-Fi-Konnektivität
- Gerätestatus
- Akku
- Lautstärke
- Persönliche Sofort-Warmmeldungen
- Softwareupdates



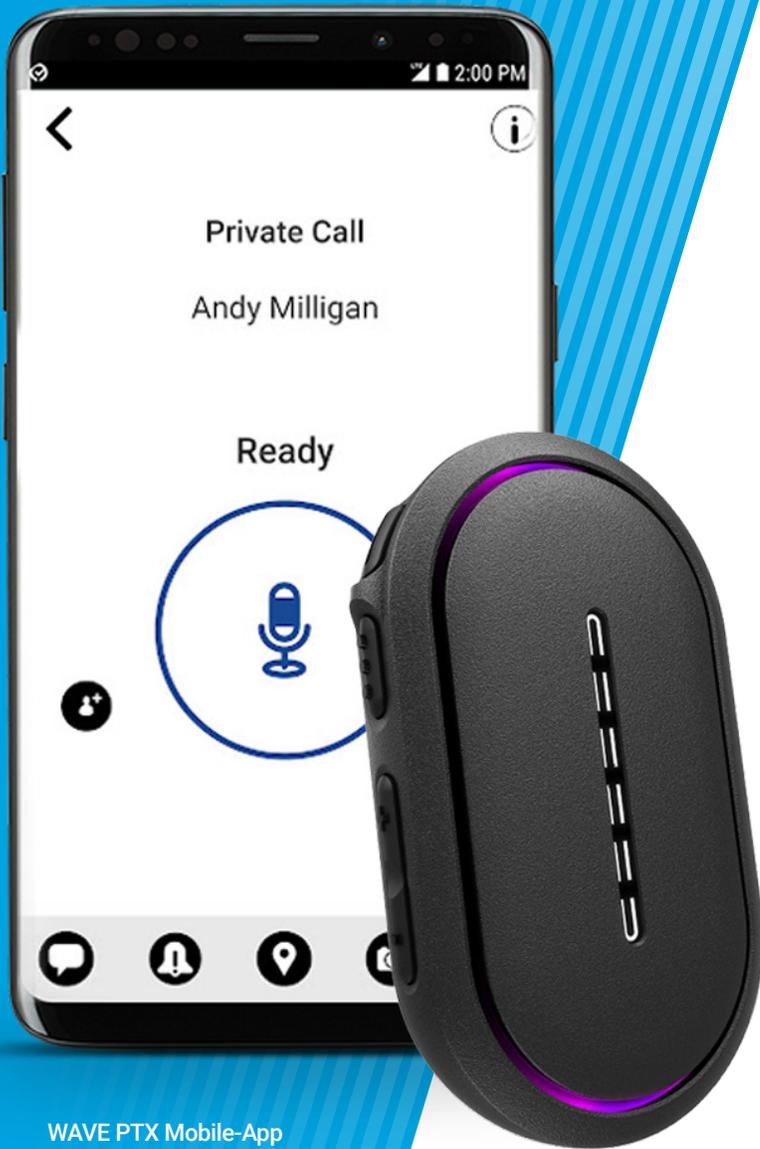


# Kompaktes Technologie- Ökosystem

## Lösungen für mehr Sicherheit

Das TLK 25 ist ein kompaktes Gerät mit einem leistungsstarken Technologie-Ökosystem, das für effizientere Betriebsabläufe, eine vereinfachte Geräteverwaltung und vor allem für mehr Sicherheit sorgt – für Ihre Gäste und Ihr Personal. Da das TLK 25 ausschließlich Wi-Fi-Verbindungen nutzt, ist keine zusätzliche Infrastruktur erforderlich. Seine Reichweite hängt vom lokalen Netz ab. Binden Sie das TLK 25 in Ihre bestehenden privaten oder betrieblichen Wi-Fi-Netze ein, um von zuverlässiger Kommunikation in hoher Qualität an allen Standorten zu profitieren.





WAVE PTX Mobile-App



## Skalierbar und kompatibel

Mit dem TLK 25 gehören Kommunikationsschwierigkeiten aufgrund inkompatibler Geräte der Vergangenheit an. Das Gerät kommuniziert über die WAVE PTX Mobile-App mit Smartphones, MOTOTRBO™-Funkgeräten und anderen TLK-Geräten.

Ihr Wartungs- oder Bodenpersonal bevorzugt ein robusteres Kommunikationsgerät, während die Geschäftsführung lieber beim Smartphone bleibt? Kein Problem! Die reibungslose Kommunikation mit allen TLK 25-Geräten vor Ort ist trotzdem gesichert. Außerdem können Sie alle Konfigurations-, Verwaltungs- und Aktualisierungsprozesse aus der Ferne über das WAVE PTX Portal durchführen.



## Mehr als nur eine Paniktaste

Mehr Sicherheit bieten Alleinarbeiterschutz und Sturzalarmfunktion zur automatischen Erkennung von Notfallsituationen. Bei aktiviertem Alleinarbeiterschutz schaltet sich ein Timer am TLK 25 Wi-Fi ein, über den ein Notruf gesendet wird, wenn keine Aktivität mehr erkennbar ist. Wenn also der Zugang zum Gerät durch jemanden oder etwas verhindert wird, benachrichtigt das TLK 25 selbstständig die entsprechenden Stellen. Bei aktivierter Sturzalarmfunktion erkennt das TLK 25 Stürze oder sonstige Bewegungsunfähigkeiten und sendet automatisch einen Notruf.

Wenn eine Situation oder Bedrohung nicht direkt kommuniziert werden kann, überträgt das TLK 25 nach Aktivierung der Ambient-Listening-Funktion alle Geräusche aus der Umgebung. Und mit der präzisen Ortungsfunktion des TLK 25 in Innenräumen<sup>2</sup> bieten Sie Ihrem Personal zusätzliche Sicherheit in Gefahrensituationen. Die Notruftaste lässt sich so konfigurieren, dass auf Tastendruck präzise Ortungsdaten übermittelt werden. Das sorgt für mehr Sicherheit und ermöglicht schnelles Eingreifen.

<sup>2</sup> Nicht in allen Ländern verfügbar



# Einfache Bedienung, unkomplizierte Verwaltung

Über das WAVE PTX Portal können Sie alle Konfigurations-, Verwaltungs- und Aktualisierungsprozesse aus der Ferne durchführen.



## Einfach zu verwalten, noch einfacher zu lernen

In einer eng getakteten Arbeitsumgebung mit hohen Fluktuationsraten sind leicht zugängliche und effiziente Schulungen im Umgang mit technischen Geräten für das Personal unverzichtbar. Auf der Rückseite des TLK 25 befindet sich ein QR-Code, über den eine Schnellstartanleitung sowie weitere Informationen und Begleitmaterial für die Geräteeinrichtung, die Anwendung und den Support abgerufen werden können.





# Service und Support

## Zuverlässiger Reparaturservice

Moderne Diagnosetools, Reparaturwerkzeuge und Ersatzteile sorgen dafür, dass Ihre Geräte gegen Verschleiß geschützt und schnell wieder einsatzfähig sind. Alle Geräte werden auf die Werkseinstellung zurückgesetzt und mit der neuesten Firmware aktualisiert. Unsere Servicezentren sind nach ISO 9001 zertifiziert.

## Technischer Support

Unsere erfahrenen technischen Fachkräfte stehen Ihnen von Montag bis Freitag von 8-17 Uhr zur Verfügung und helfen Ihnen gern bei allen Fragen und Problemen rund um Ihre Geräte.

## Softwareupdates und Garantie

Gewährleisten Sie mit dem Zugang zu den neuesten Softwareversionen und -updates die kontinuierliche Sicherheit und Leistungsfähigkeit sowie die optimale Funktionalität Ihrer Funkgeräte. Die Essential Services für TLK-Geräte bieten Ihnen 1 Jahr Garantie sowie einen hervorragenden Service.



Weitere Informationen finden Sie unter:  
[motorolasolutions.com/TLK25](https://motorolasolutions.com/TLK25)

**SIGMACOM**

radiocommunication.ch

Rue de la Dixence 49 – CH-1950 Sion

T +41 (0)27 322 41 01 F +41 (0)27 322 41 02

info@sigmacom.ch – www.sigmacom.ch

Motorola Solutions Germany GmbH, Serviceware-Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland. [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)